

Proposta di Contratto  
Servizio WINDTRE Connect



**BUSINESS**

## Proposta di contratto per il Servizio WINDTRE Connect

Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a Wind Tre S.p.A. di concludere un Contratto per i servizi WINDTRE, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta e negli Allegati: A "Elenco Sedi", B "Modalità di Fatturazione e Pagamento", C, "Moduli Servizi", D "Proposta Tecnico-Economica", E "Condizioni Generali di Contratto", che dichiara di conoscere e di accettare.

### SERVIZIO RICHIESTO

- ☐ Opzione Network (Wind Connect EVO/Formula) ☐ Opzione Internet (WINDTRE Connect Internet) ☐ Opzione Mobile (WINDTRE Connect Mobile)  
Nel caso di opzione Mobile, deve essere utilizzata sempre anche la PdC dell'Offerta Unica Mobile

### DATI A CURA DI WINDTRE

Area Manager  
Client Manager  
Agenzia **4g Italia**  
Agente **Stefano De Lisio**  
Telefono  
Codice Agenzia  
Telefono

### DATI A CURA DEL CLIENTE

**Nome, Cognome, Ragione** **comune Monteleone di Spoleto** **Sociale/Forma societaria**  
**Indirizzo sede legale** **corso Vittorio Emanuele** **n° 18** **Città/Localtà** **Monteleone di Spoleto** **Provincia** **PG** **CAP** **06045**  
**Provincia iscrizione CCIAA** **PIVA** **Codice Fiscale Azienda** **84002570541** ☐ Gruppo Iva  
**Rappresentante Legale - Nome, Cognome** **Marisa Angelini**  
**PEC** **comune.monteleonedispoletto@postacert.umbria.it** **e-mail** **massimiliano.dicrescenzo@comune.monteleonedispoletto.pg.it**  
**Telefono** **3382997275** **Fax** **Cellulare** **3382997275** **Codice fiscale** **Sesso** ☒ ☐  
**Luogo di nascita** **Arrone** **Provincia** **TR** **Data di nascita** **08/11/1954** **Nazionalità** **ITA**  
**Documento d'identità:** ☒ ☐ ☐ ☐ **Numero documento** **AV9718653** **Rilasciato da** **Comune Norcia** **Data** **24/01/2015**  
☐ **Delegato - Nome, Cognome**  
**PEC** **e-mail**  
**Telefono** **Fax** **Cellulare** **Codice fiscale** **Sesso** ☐ ☐  
**Luogo di nascita** **Provincia** **Data di nascita** **Nazionalità**  
**Documento d'identità:** ☐ ☐ ☐ ☐ **Numero documento** **Rilasciato da** **Data**

**Dati relativi alla sede** (sede di consegna e sede che costituisce centro di fatturazione; deve comunque trattarsi di sede presente nella Visura camerale. In caso di Clienti multisede o monosede con più centri di fatturazione è necessario compilare gli Allegati "Elenco Sedi" e "Modalità di Fatturazione e Pagamento").

**Riferimento sede Indirizzo** **Corso Vittorio Emanuele** **n° 18** **Città/Localtà** **Monteleone di Spoleto** **Provincia** **PG** **CAP** **06045**

**Dati relativi al Referente Contratto** (contattabile per esigenze legate al Servizio) **DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE - Nome, Cognome** **Marisa Angelini** **massimiliano.dicrescenzo@comune.monteleonedispoletto.pg.it**  
**Telefono** **338** **/** **2997275** **Fax** **Cellulare** **338** **/** **21997275**

(1) Per la registrazione in Area Clienti è obbligatorio inserire un numero di telefono e una Pec/e-mail al quale saranno inviate tutte le comunicazioni di Wind Tre S.p.A.

**Dati relativi al Referente Tecnico (il cui nominativo è stato fornito dal Legale Rappresentante al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto) - Nome, Cognome** **e-mail**

**Telefono** **Fax** **Cellulare**

**Fasce orarie preferite di contatto** **9 00 13 00**

☐ Richiesta dettaglio chiamate **Modalità di fatturazione** ☒ Fattura unica ☐ Fattura per Centro di Fatturazione ☐ Agevolazioni fiscali (Allegare i documenti)

**Solo per Pubblica Amministrazione (Legge n. 244 del 24/12/2007)** ☒ Modalità fatturazione elettronica (flusso "XML") **Codice Identificativo Ufficio (IPA)** **(D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633)** ☐ Split Payment\*  
\* Lo Split Payment non risulta applicabile per le operazioni effettuate nell'ambito dei regimi IVA c.d. speciali, di cui all'art. 74 D.P.R. 633/1972, che dispongono l'assolvimento dell'imposta secondo regole proprie.  
**CG (Codice Identificativo Gara)** **CUP (Codice Unico Progetto)**

**Modalità invio fattura** ☒ Fattura inviata per posta elettronica (gratuita) ☐ Fattura inviata per posta ordinaria (a pagamento) **massimiliano.dicrescenzo@comune.monteleonedispoletto.pg.it**

**Documentazione costi** ☒ Area Clienti ☐ Supporto cartaceo (a pagamento) ☐ Supporto CD-Rom (a pagamento)

**Dati per la Fattura elettronica** (Da compilare in maniera alternativa solo se il cliente è in possesso dei relativi dati) **CID (Codice Identificativo Destinatario)**

**Pec (Posta elettronica certificata)**

\* Fornire necessariamente indirizzo e-mail valido a cui WINDTRE invierà le utenze (User e Password) per l'accesso al Servizio WINDeC@RE e per la visualizzazione delle fatture e della documentazione addebiti.

### FIRME DEL CLIENTE PER I SERVIZI WINDTRE

Firme del Cliente per i servizi WINDTRE ai fini della conclusione del Contratto di cui all'Art. 2 dell'Allegato E "Condizioni Generali di Contratto".

**Data** **17/06/2024** **Firma del Rappresentante Legale o Delegato** **x**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole dell'Allegato E "Condizioni Generali di Contratto": art. 2.1 Proposta del Cliente; art. 2.2 Accettazione da parte di WINDTRE e conclusione del Contratto; art. 2.3 Durata del Contratto; art. 2.4 Modifiche del Contratto da parte di WINDTRE art. 2.6 Cessione del Contratto; art. 3.1 Attivazione e fornitura del Servizio; art. 3.2 Modifica e sospensione del Servizio; art. 3.3 responsabilità di WINDTRE; art. 4.1 Corretto utilizzo del Servizio; art. 4.5 Smarrimento, furto o utilizzo abusivo degli Apparecchi; art. 5.3 Termine e modalità di pagamento; art. 5.4 Mancato pagamento delle fatture; art. 5.5 Mezzi di garanzia; art. 6.1 Sospensione del Servizio; art. 6.2 risoluzione del Contatto e recesso da parte di WINDTRE; art. 6.3 Recesso del Cliente; art. 8.2 Foro competente.

Accetta altresì ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. le seguenti clausole degli allegati:

- ALLEGATO E2 Condizioni Generali di Contratto Servizio WINDTRE Connect Opzione di Sicurezza Security Pack: art. 3 Modifiche del Servizio Security Pack in corso di erogazione; art. 4.3, 4.4 e 4.5 Obblighi di reciproca tutela art. 5 Anomalie; art. 6 Durata; art. 7 Recesso.
- ALLEGATO E3 Condizioni Generali di Contratto "Opzione VoIP", "Opzione Office Smart Large", "Opzione Kalliope" e "Opzione Office Wildix": art. 4 Obblighi del cliente art. 5 Responsabilità e Limitazioni;

**Data** **17/06/2024** **Firma del Rappresentante Legale o Delegato** **x**

### FIRME DEL CLIENTE PER L'ACQUISTO E L'ASSISTENZA TECNICA DI PRODOTTI/APPARATI

Firme del Cliente per l'acquisto e l'assistenza tecnica di Prodotti/Assistenza secondo i termini e le condizioni indicati nella Proposta e negli allegati: "Modulo di Servizio"; "Proposta Tecnico-Economica"; "Elenco Sedi"; "Modalità di fatturazione e pagamento" (per i Clienti multisede); "ALLEGATO E1 Condizioni Generali di Contratto Opzione per "Acquisto e/o Noleggio di Apparecchiature ed Assistenza Tecnica" che dichiara di conoscere e di accettare.

**Data** **17/06/2024** **Firma del Rappresentante Legale o Delegato** **x**

### REFERENZE

Wind Tre si riserva la facoltà di menzionare il Cliente - in associazione o meno ai suoi marchi e/o ai suoi segni distintivi - e la prestazione del Servizio a questi effettuata nel novero delle attività compiute dalla medesima Wind Tre. Ai fini di quanto sopra e per la sola durata del Contratto e dei suoi eventuali rinnovi, il Cliente autorizza sin d'ora espressamente Wind Tre ad utilizzare il proprio marchio e ogni altro eventuale segno distintivo. Le Parti potranno inoltre concordare, laddove opportuno, la realizzazione di specifiche presentazioni e dimostrazioni.

**Data** **17/06/2024** **Firma del Rappresentante Legale o Delegato**

### MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata e autorizzo il trattamento dei miei dati personali per le finalità di cui punto 2 della predetta informativa. In particolare:

- ☒ Desidero ricevere comunicazioni commerciali da WINDTRE relative a promozioni e offerte di WINDTRE e dei suoi partner commerciali;  
☒ Desidero ricevere offerte e promozioni in linea con le mie preferenze ed abitudini di consumo;  
☐ Autorizzo WINDTRE a trattare i dati di localizzazione per offerte e promozioni commerciali;  
☒ Autorizzo WINDTRE a raccogliere dati da aziende esterne per una migliore personalizzazione dell'offerta e dei servizi;  
☐ Autorizzo a comunicare i miei dati ad aziende selezionate da WINDTRE per finalità commerciali.

### WINDTRE TI GARANTISCE COMPLETA TRASPARENZA

In ogni momento puoi modificare o controllare il consenso dato su Area Clienti di WindTreBusiness.it o chiamando il 1928. Preso atto dell'Informativa fornita da WINDTRE, acconsento a quanto sopra selezionato.

**Data** **17/06/2024** **Firma del Rappresentante Legale o Delegato** **x**



- **Addebito diretto su c/c.** Ai fini del pagamento mediante addebito diretto su c/c, il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'apposito Modulo. In caso di pagamento con c/c postale, l'intestatario del contratto WIND TRE e l'intestatario del c/c devono coincidere.
- **Carta di credito.** Ai fini del pagamento mediante addebito su Carta di credito il Cliente è tenuto a sottoscrivere l'apposito Modulo. La Carta di credito deve essere intestata necessariamente al soggetto intestatario del presente Contratto.
- **Bonifico Bancario.** La Banca di WIND TRE presso cui effettuare il pagamento nonché le relative coordinate bancarie sono indicate nella fattura WIND TRE nel box "Come Pagare".



## Proposta di Contratto n°

## Allegato C “Moduli Tecnici Servizi”.

**Per il Cliente:** All'avvenuta attivazione del Servizio, il cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire a WINDTRE di verificarne il corretto funzionamento (Collegamento fisico del circuito, modifiche di consistenza o di configurazione delle Apparecchiature, tutte le verifiche ed i controlli opportuni sulle apparecchiature per il corretto funzionamento del servizio, etc.) entro il termine massimo di 10 giorni. Successivamente a tale termine, WINDTRE considererà comunque concluso il contratto ed avvierà pertanto la fatturazione del servizio.

**Per il Sales Engineering:** Indicare sulla copertina nella Proposta Tecnica “Allegato C - Modulo Servizio WINDTRE Connect - Proposta Tecnica”.

Allegato C1. Moduli Servizi Aggiuntivi -

Allegato C1.1. Servizi Internet aggiuntivi

Allegato C1.2. CPE MANAGER

Allegato C1.3. SECURITY PACK

Allegato C2. Servizio WINDTRE Connect

## Allegato C1 “Moduli servizi aggiuntivi”

### Allegato C1.2: “Servizio WINDTRE Connect – opzione CPE MANAGER<sup>(1)</sup>”

☐ Servizio WINDeC@RE - Attivazione Area Report CPE<sup>(2)</sup>

**Tabella Apparat/CP**

Modello Apparat/CP	ID Sede		Apparato/CPE venduto Da WINDTRE	Apparato/CPE noleggiato Da WINDTRE	Apparato/CPE del Cliente	Installazione (3)	Manutenzione (3)	Gestione (3)	Reportistica (3)	Apparato/CPE Condiviso NET RIDE
	da.	a								
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Note

##### LEGENDA

<sup>(1)</sup> Le Kit List dei singoli Apparat/CP sono presenti nella Proposta Tecnica. Il servizio è sottoscrivibile per i soli Apparat/CP certificati da WINDTRE.

<sup>(2)</sup> Nel caso in cui il cliente abbia sottoscritto l'abilitazione all'area Report CPE per altri servizi Dati il flag non deve essere barrato.

<sup>(3)</sup> Per i servizi Wind Connect – EVO – Formula – E-LAY nel caso di Apparat/CP fornito in noleggio da WINDTRE sono obbligatori i servizi di Installazione, Gestione e Manutenzione.

☐ Tipologia di Wi-Fi: ☐ Pubblico ☐ Privato ☐ Pubblico/Privato

ID Sede		Apparato in vendita	Apparato in noleggio	Apparato del Cliente (solo per Wi-Fi Privato)	Installazione	Manutenzione	Gestione	Reportistica
da	a							
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Note

##### Captive Portal<sup>(1)</sup>

☐ Standard ☐ Personalizzato  
(solo per opzioni Pubbliche)

##### Profilo Security<sup>(1)</sup>

☐ Profilo 1 ☐ Profilo 3

(solo per opzioni Pubbliche)

☐ Profilo 2 ☐ Personalizzato

<sup>(1)</sup> Le Kit List dei singoli Apparat, le personalizzazioni del Captive Portal, le caratteristiche del servizio previste nei diversi profili di Security sono presenti nella Proposta Tecnica. Il servizio è sottoscrivibile per i soli CPE certificati da WINDTRE.

## Allegato C3 Servizio WINDTRE Connect Network (Servizio Wind Connect EVO/Formula)

### Opzione VoIP

**Numero identificativo della sede** Teatro (Compilare un foglio per sede)

**Titolarità della linea e informazioni aggiuntive** (da compilare solo se diverso da quanto indicato nella Proposta di Contratto)

**Dati Titolare Contratto Telecom Italia**

Ragione Sociale comune monteone di spoletto

Codice Fiscale / Partita IVA 84002570541

**Ubicazione**

Località monteleone di spoletto

Particella toponomastica (ad es. Via) via Indirizzo del teatro n° 4

Da non attivare nel periodo dal al dal al

**Servizio VoIP**

Servizio VoIP richiesto ☐ Voice ☐ IP PBX Managed ☐ IP PBX Hosted ☐ IP Trunking ☐ Office Smart Large

Linee singole in number portability						
Numero di telefono	Tipo linea esistente	Tipo linea richiesta	Numeri secondari			

**Centralino** (compilare solo se le linee passano per un centralino)

Marca	Modello

#### Linee singole aggiuntive

Numero Linee Richieste	Tipo linea	Quantità secondari

#### Linee in Ricerca Automatica (multilinea Analogica/ISDN Base) - GNR

Progressivo	Configurazione (RA/GNR)	Radicale / Capostipite	Posto Operatore <sup>(2)</sup>	Tipo Accessi	Quantità Accessi <sup>(1)</sup>	Conservazione Del Numero radicale/ capostipite	Derivati		Numeri di canali
1						<input type="checkbox"/>	Da	a	
2						<input type="checkbox"/>	Da	a	
3						<input type="checkbox"/>	Da	a	
4						<input type="checkbox"/>	Da	a	

<sup>(1)</sup> Solo in caso di GNR.

<sup>(2)</sup> Indicare il numero totale di accessi richiesti; sia gli accessi già esistenti che quelli eventualmente richiesti in più.

#### Linea in Ricerca Automatica/GNR (Analogiche/ISDN Base)

Progressivo del GNR	Numero impianto	Progressivo del GNR	Numero impianto

In caso di Ricerca Automatica indicare le numerazioni dei singoli Accessi. In caso di GNR indicare il numero impianto. Il numero impianto è il numero telefonico del radicale, del capostipite o esteso, presente sulla fattura Telecom.

**IMPORTANTE:** Per richiedere la pubblicazione nell'Elenco Telefonico Generale dei numeri telefonici attivati con WINDTRE, occorre collegarsi all'apposita sezione WINDECARE. In alternativa può compilare il modulo disponibile sul sito [www.windtre.it](http://www.windtre.it), o richiederne una copia al servizio Assistenza Clienti 1928 e inviarlo via fax.

L'intestatario del Contratto con Telecom Italia richiede che l'intestatario del Contratto Infostrada, attivato sulla stessa linea telefonica, subentri in tutti i rapporti relativi al presente Contratto per il Servizio Infostrada.

Data Firma Intestatario Telecom Italia o del Responsabile delle linee (per esteso e leggibile)





# ALLEGATO E

## “Condizioni generali di Contratto”

### Art. 1 Oggetto del Contratto

#### Art. 1.1 Condizioni Generali

Wind Tre S.p.A. (di seguito, “WINDTRE”) opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari e nella commercializzazione dei propri servizi si avvale di diversi marchi. Le presenti condizioni Generali (di seguito “Condizioni” o “Condizioni Generali”) disciplinano il rapporto tra WINDTRE ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni, meglio descritti negli allegati, da parte di WINDTRE (di seguito, per brevità il “Servizio”) e si conformano ai principi ed agli standard di servizio stabiliti dalle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di WINDTRE disponibili sul sito [www.windtregroup.it](http://www.windtregroup.it). Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni speciali inerenti al/i Servizio/i prescelto/i dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra WINDTRE ed il Cliente, salvo in caso di espressa approvazione da parte di WINDTRE. In caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e le presenti Condizioni, prevalgono queste ultime. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

#### Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e del Modulo d'Ordine - Proposta di Contratto (di seguito, “Proposta”) si intendono per:

- **APPARECCHIATURE/APPARATI:** apparecchiature, terminali, apparati e sistemi di apparati collegati ad una rete pubblica e/o privata di telecomunicazioni, che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio. Rientrano in tale voce anche router, modem e apparati di back up.
- **CLIENTE:** il soggetto individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto, che non sia titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni.
- **LOGIN E PASSWORD/CREDENZIALI:** codici personali attribuiti al Cliente da WINDTRE al momento dell'attivazione che consentono di accedere al Portale di Self Provisioning e procedere alla gestione di alcuni Servizi Complementari.
- **NOME A DOMINIO:** nome che identifica univocamente un gruppo di oggetti (servizi, macchine, caselle postali ecc.) presenti sulla rete.
- **OFFERTA TECNICA/ECONOMICA:** prospetto descrittivo del Servizio, contenuto nella Proposta, comprensivo anche degli elementi del corrispettivo per la fornitura del Servizio e dei Servizi Opzionali e Complementari.
- **SERVIZIO:** il servizio di connettività dati per la interconnessione delle sedi Cliente su rete privata e/o per l'accesso ad Internet su rete pubblica su una o più sedi del Cliente o tramite data center
- **SERVIZI OPZIONALI:** tutti i servizi ausiliari forniti da WINDTRE, in base alla Proposta.
- **SERVIZI COMPLEMENTARI:** tutti gli altri servizi a valore aggiunto forniti da WINDTRE, in base alla Proposta.

### Art. 2 Contratto di abbonamento

#### Art. 2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente dovrà sottoporre a WINDTRE la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in triplice copia l'apposito Modulo. La Proposta si considera irrevocabile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 cod.civ., per il periodo di 30 (trenta) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di WINDTRE. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a WINDTRE il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

#### Art. 2.2 Accettazione da parte di WINDTRE e conclusione del Contratto

Il Contratto di abbonamento (di seguito, “Contratto”), che si compone delle presenti Condizioni Generali, della Proposta e dei suoi allegati, si perfeziona nel momento in cui WINDTRE comunica per iscritto la propria accettazione ovvero consegna gli Apparati eventualmente richiesti ovvero attiva il Servizio. WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- risulti civilmente incapace;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WINDTRE o società del gruppo;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.5;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;

WINDTRE può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con WINDTRE o a società del gruppo, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a WINDTRE e/o per sopravvenuta impossibilità di rendere il Servizio, ovvero quando il Cliente nei tempi concordati, non compia quanto eventualmente necessario affinché WINDTRE possa completare l'attivazione del Servizio, la Proposta non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di WINDTRE nei confronti del Cliente. In tutti i casi sopra indicati, WINDTRE provvederà tempestivamente a comunicare al Cliente la mancata accettazione della Proposta ed i motivi del rifiuto. Fermo restando quanto precedentemente indicato, WINDTRE si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da WINDTRE attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente:

- per l'attivazione di nuove utenze/o di nuove SIM;
- per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi;
- per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale);
- per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi.

WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da WINDTRE sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito. WINDTRE può subordinare l'accettazione della proposta del già cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Per già cliente (di seguito “Già Cliente”) si intende un Cliente che abbia in essere uno o più contratti con WINDTRE. Nel caso in cui il Già Cliente sia inadempiente con riguardo ad un altro contratto con WINDTRE, l'accettazione della proposta del Già Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. WINDTRE si riserva, altresì, di valutare, sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da WINDTRE attraverso l'analisi dei dati in suo possesso, secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, di controllo delle frodi e di tutela del credito, l'accettazione delle proposte sottoscritte dal Cliente, rispettivamente:

- per l'attivazione di nuove utenze e/o nuove SIM;
- per l'attivazione di offerte con Servizi abbinati a Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi;
- per azioni di cambio offerta di qualsiasi tipologia (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: passaggio da offerta per Servizi pre-pagata con Terminale a offerta per Servizi post-pagata con Terminale);
- per l'acquisto di Terminali e/o modem e/o apparati Wi-Fi anche non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di prodotti software ed hardware in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di servizi di centralino, con relativi apparati in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi;
- per l'acquisto di impianti telefonici in abbinamento e/o non in abbinamento a Servizi.

Infine WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da WINDTRE sulla base di analisi effettuate secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

#### Art. 2.3 Durata del Contratto

La durata del Contratto per il Servizio sottoscritto dal Cliente può essere pluriennale e sarà quella riportata nella Proposta. Successivamente il Contratto, ove possibile, si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da parte tramite comunicazione scritta via posta elettronica certificata o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto.

#### Art. 2.4 Modifica del Contratto da parte di WINDTRE

WINDTRE proporrà al Cliente eventuali modifiche del Contratto tramite comunicazione scritta nella fattura successiva o con altro mezzo con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tranne nel caso in cui le modifiche proposte siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente o siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione Europea o nazionale, il Cliente potrà recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale, dandone comunicazione a WINDTRE con le modalità di cui al precedente art. 2.5 entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di WINDTRE. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, le modifiche proposte s'intenderanno accettate. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di WINDTRE della relativa comunicazione.

#### Art. 2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicata nella Proposta con ogni mezzo, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adeguamento delle garanzie di cui al successivo art. 5.5, WINDTRE accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei servizi offerti e comunicherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli

nella fattura successiva.

#### Art. 2.6 Cessione del Contratto

La cessione del Contratto quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente consentita da WINDTRE. WINDTRE potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto e potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturite dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata di cui all'art. 2.3.

### Art. 3 Condizioni di fornitura del Servizio

#### Art. 3.1 Attivazione e fornitura del Servizio

WINDTRE, al di fuori dai casi di rifiuto della Proposta ai sensi dell'art. 2.2, si impegna ad attivare il Servizio entro 90 giorni dalla ricezione della Proposta, salvo quanto diversamente concordato per iscritto con il Cliente.

Nel caso in cui il Servizio debba essere attivato presso più sedi, WINDTRE concorderà con il Cliente le necessarie differenti tempistiche di attivazione.

Qualora per ragioni di natura tecnica o amministrativa non dipendenti da WINDTRE non fosse possibile procedere all'attivazione nei suddetti termini, WINDTRE provvederà ad informare il Cliente. Il ritardo dell'attivazione, con esclusione dei casi in cui il ritardo non sia dipendente da WINDTRE, determinerà a carico di WINDTRE l'obbligo di corrispondere al Cliente un'indennizzo di entità commisurata alla durata del ritardo e pari al 50% del rateo giornaliero di canone per ogni giorno di ritardo, sino ad un massimo pari all'ammontare del canone per venti giorni.

La corresponsione del suddetto indennizzo non esclude la possibilità di adire la competente Autorità Giudiziaria. WINDTRE corrisponderà tali indennizzi mediante compensazione con i crediti nella prima fattura utile.

In seguito alla richiesta del Servizio da parte del Cliente WINDTRE verificherà la disponibilità della modalità di accesso richiesta e ne darà comunicazione al Cliente.

Le modalità di accesso potrebbero non essere disponibili per varie cause tra cui si ricordano a titolo puramente esemplificativo: indisponibilità di coppie in rame su rete di accesso; incompatibilità elettromagnetica; dislocazione del Cliente a distanze non compatibili con le prestazioni tecniche del Servizio; dislocazione del Cliente al di fuori dell'area di copertura del Servizio. Qualora l'effettiva velocità del collegamento dipenda dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dalla capacità tecnica della linea del Cliente, WINDTRE non potrà garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale. WINDTRE potrà adottare particolari pratiche di c.d. traffic shaping e adattamenti preventivi della banda con finalità puramente tecniche di controllo della congestione e di ottimizzazione dell'uso della rete, all'unico scopo di garantire un servizio uniforme ed omogeneo ai Clienti. WINDTRE potrà incaricare soggetti terzi per lo svolgimento delle attività strumentali e necessarie alla fornitura al Cliente del Servizio oggetto del presente Contratto. Qualora il Cliente richieda il servizio di registrazione di Nome a Dominio, WINDTRE provvederà ad inoltrare, in nome e per conto del Cliente, la richiesta di registrazione e/o modifica di registrazione di un Nome a Dominio presso l'ente preposto con i dati che il Cliente avrà tempestivamente comunicato a WINDTRE. WINDTRE fornirà le seguenti prestazioni:

- un servizio di consulenza sugli aspetti tecnici e generali relativi alla registrazione di un Nome a Dominio e/o alla sua modifica;
  - informare il Cliente circa eventuali comunicazioni dell'ente preposto, relative a problemi che impediscono di procedere alla registrazione di un Nome a Dominio e/o alla sua modifica;
  - a seconda dei casi, provvederà ad associare l'indirizzo numerico di rete al Nome a Dominio e configurerà i propri sistemi per il corretto reindirizzamento di rete, oppure, fornirà le Credenziali di accesso al portale di Self Provisioning per consentire al cliente di operare autonomamente.
- Fermo restando quanto indicato nelle Condizioni, qualora il Servizio offerto al Cliente richieda, l'assegnazione di indirizzi IP pubblici IPv4 e/o IPv6, WINDTRE direttamente o tramite società da questa autorizzate richiederà all'ente preposto un numero di indirizzi IP corrispondente all'effettivo fabbisogno del Cliente stesso. WINDTRE o la società da questa autorizzata, rimarrà in ogni caso titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di rassegnarli ad altri Clienti nel caso in cui non vengano effettivamente utilizzati dal Cliente.

L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'accettazione di tale richiesta da parte dell'ente preposto. WINDTRE o la società da questa autorizzata non sarà comunque ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta da parte dell'ente stesso.

In caso di cessazione del Contratto per qualunque causa, il Cliente non dovrà più utilizzare gli indirizzi ricevuti.

Nel caso in cui il Servizio venga fornito in tecnologia FWA, si applicano le seguenti previsioni.

Il servizio FWA consente al Cliente di effettuare connettività Internet a banda larga e/o ultra larga con accesso FWA (Fixed Wireless Access), utilizzando tecnologie Wireless, (in modo esemplificativo ma non esaustivo: LTE / LTE Advanced, WiMax etc.) attraverso frequenza dello spettro radio allo scopo di offrire servizi di connettività in modalità non “nomadica” e non “mobile”. Il Servizio è fornito esclusivamente nelle aree coperte dalla tecnologia FWA, attraverso un Apparato fornito da WINDTRE in noleggio, nel quale è installata una Carta SIM DATI di WINDTRE. WINDTRE provvederà all'installazione dell'Apparato, connesso alla rete mobile, presso la sede del Cliente. L'Apparato, fornito con l'offerta, è da intendersi come terminazione di rete WINDTRE, quindi è escluso dall'applicazione della Delibera 348. Il Cliente non può utilizzare un'unità esterna diversa da quella fornita da WINDTRE per le sue peculiarità tecniche. Tale Apparato, comunque, non limita la possibilità del Cliente di utilizzare una unità interna di sua scelta né terminali di terzi collegabili alla unità interna. La Carta SIM DATI sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'Apparato in cui verrà installata da WINDTRE. Per quanto concerne la Carta SIM DATI fornita al Cliente WINDTRE precisa che è di tipo solo dati, non è abilitata all'invio di SMS ed al Roaming né alle chiamate voce con tecnologia a commutazione di circuito, pertanto, il funzionamento della suddetta, in qualsivoglia diverso Apparato, sarà inibito tecnicamente. Il Cliente dichiara, conseguentemente, di essere edotto e di accettare espressamente le predette condizioni di utilizzo della Carta SIM DATI. WINDTRE si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione dell'unità esterna e/o della Carta SIM DATI da parte del Cliente. È espressamente vietato estrarre la SIM dall'unità esterna ed inserire ed utilizzare la Carta SIM DATI in un Apparato diverso da quello nel quale è stata inizialmente inserita da WINDTRE, e/o tramite Apparecchiature in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico, nonché utilizzare la Carta SIM DATI per rivendere il traffico o i Servizi a terzi. Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM DATI unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione. L'accesso ad Internet con tecnologie FWA è basato su tecnologie Wireless di rete mobile (in via esemplificativa ma non esaustiva LTE, LTE Advanced, etc.) che prevedono protocolli a commutazione di pacchetto. Non potrà, quindi, essere garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno di risorse di rete. Inoltre il Cliente prende atto che le celle di rete mobile (come ad es. quelle per LTE/LTE Advanced) sono condivise anche dai Clienti delle offerte mobili e nonostante WINDTRE possa potenziare entro certi limiti la copertura e garantire alcuni criteri di contemporaneità per alcune specifiche offerte FWA, per la natura stessa della rete mobile WINDTRE non può, in generale, offrire livelli minimi di qualità del Servizio per queste offerte. WINDTRE potrà installare presso la sede del richiedente, con onere e responsabilità a carico del richiedente stesso, gli impianti, gli Apparati, eventuali ulteriori prodotti, il software e quant'altro WINDTRE ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. In ogni caso sarà a carico del richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da WINDTRE mediante i documenti a disposizione del richiedente. WINDTRE potrà installare presso la sede del Cliente, con onere e responsabilità a carico del Cliente stesso, gli impianti, gli Apparati, eventuali ulteriori prodotti, il software e quant'altro WINDTRE ritenga necessario per la fornitura e per la corretta fruizione del Servizio. In ogni caso sarà a carico del Cliente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali per gli Apparati/Prodotti secondo i parametri e le indicazioni fornite da WINDTRE mediante i documenti a disposizione del Cliente. Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta o nel Profilo Commerciale, il Cliente si obbliga a:

- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da WINDTRE, sulle Apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di WINDTRE concessi in uso ovvero a disposizione del richiedente ad altro titolo;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente obbligo e responsabilità in ordine al traffico generato;
- assumersi la responsabilità del traffico generato da attacchi informatici subiti, corrispondendo a WINDTRE il corrispettivo dovuto per tale traffico.

#### Art. 3.2 Modifica e sospensione del Servizio

WINDTRE si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza nocumento per la tipologia e la qualità dei servizi prestatati al Cliente e fatto comunque salvo quanto previsto al precedente art. 3.1. Resta inteso che WINDTRE potrà modificare le infrastrutture degli eventuali data center, e l'eventuale diversa allocazione dei medesimi a suo insindacabile giudizio. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, WINDTRE informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo. WINDTRE potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili.

#### Art. 3.3 Responsabilità di WINDTRE

WINDTRE si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui in eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, errori od omissioni da parte del Cliente, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli, inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni. Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, WINDTRE non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di WINDTRE, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energie, trasporti ecc. WINDTRE compirà comunque ogni ragionevole sforzo per ristabilire ogni connessione resa non disponibile attraverso questi atti. WINDTRE, ai sensi dell'art. 17 del D.lgs. 70/2003 non è tenuta ad un obbligo generale di sorveglianza su ciò che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite. Pertanto WINDTRE non potrà impedire comportamenti scorretti da parte del Cliente o di terzi, né controllerà i contenuti e materiali trasmessi, di cui non può quindi garantire liceità, veridicità, correttezza e qualità. Fermo restando quanto già previsto dal successivo art. 4, i comportamenti e/o contenuti e materiali trasmessi attraverso il Servizio rientrano nella responsabilità esclusiva del Cliente e WINDTRE non potrà essere ritenuta responsabile

per quei contenuti che possano risultare a qualsiasi titolo o ragione, illeciti, abusivi, illegittimi, offensivi, e più in generale in violazione delle vigenti disposizioni di legge e/o del presente Contratto. Inoltre, fermo restando quanto sopra e quanto già previsto al successivo art. 4, WINDTRE laddove sia venuta a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà, a propria discrezione e senza preavviso, prendere ogni iniziativa ritenuta opportuna e/o necessaria, ivi compreso i) sospendere e/o interrompere le trasmissioni e/o l'accesso a contenuti illeciti, inopportuni o contrari alle disposizioni del presente Contratto, ii) sospendere e/o cessare in qualsiasi momento la fornitura del Servizio al Cliente che abbia posto in essere i comportamenti in violazione della normativa di colta in volta vigente e/o del Contratto, iii) impedire o porre fine alla violazione secondo le modalità eventualmente impartite dalle Autorità competenti; fatto salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge, ivi incluso il diritto di risolvere il presente Contratto ed il risarcimento dei danni subiti. Il Cliente prende atto infine che WINDTRE, nel caso in cui dovesse venire a conoscenza di presunte attività illecite effettuate dal Cliente stesso, potrà inoltrare apposita segnalazione alle Autorità competenti e/o fornire, su richiesta di queste ultime, le informazioni in suo possesso che permettano l'identificazione del Cliente al fine di consentire alle suddette Autorità di individuare, prevenire e reprimere attività illecite. Qualora il Cliente non autorizzi WINDTRE a gestire autonomamente le Password del router WINDTRE non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti dovuti ad errata configurazione del router stesso. WINDTRE declina ogni responsabilità per ogni malfunzionamento o disservizio causato da errori nel trasporto di dati e delle comunicazioni sulla rete Internet pubblica. Qualora il Cliente richieda un servizio di registrazione di Nome a Dominio, tale attività verrà espletata in conformità alle regole dell'ente preposto in vigore in quel momento e alle eventuali variazioni che potranno verificarsi successivamente. Il buon esito dell'operazione di registrazione e/o modifica di registrazione sarà sempre e comunque condizionato all'accettazione dell'ente preposto, quale autorità riconosciuta come responsabile in materia di assegnazione e gestione del Nome a Dominio, della registrazione e/o modifica. WINDTRE non sarà ritenuta responsabile per danni diretti ed indiretti eventualmente causati dall'operato dell'ente stesso

#### Art. 3.4 Assistenza al Cliente

Per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti nell'erogazione del Servizio o per informazioni di carattere amministrativo, il Cliente potrà contattare il servizio di assistenza gratuito 1928.

#### Art. 3.5 Garanzie offerte al Cliente da WINDTRE

Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.3 WINDTRE risponde nei confronti del Cliente:

- dei comprovati ritardi negli interventi di assistenza in caso di irregolare funzionamento dello stesso;
- del mancato rispetto dei termini di preavviso, ove previsti;
- dell'erronea sospensione del Servizio per i danni subiti dal Cliente dal momento in cui ne abbia dato tempestiva comunicazione.
- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art. 71;

Il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di WINDTRE l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo, di entità commisurata alla durata del disservizio e pari al 50% del rateo giornaliero del canone del Servizio per ogni giorno di ritardo nella risoluzione del disservizio, sino ad un massimo pari all'ammontare di 20 giorni di canone. WINDTRE, ove possibile, compenserà gli indennizzi dalla prima fattura successiva

#### Art. 3.6 Informativa al Cliente

WINDTRE fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informazione costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. In particolare, l'informativa riguarderà:

- modifiche di carattere normativo;
- variazioni delle condizioni economiche;
- data di avvio e caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio.

#### Art. 4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

##### Art. 4.1 Corretto utilizzo del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni Generali. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne WINDTRE da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Contratto, il Servizio e le promozioni rispettando i limiti e le modalità dell'offerta, quali – a titolo di esempio – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. Nei casi indicati WINDTRE si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, dando se del caso idonea comunicazione alle autorità competenti, e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservate le eventuali Credenziali necessarie all'accesso al Servizio e agli eventuali Servizi Opzionali e/o Servizi Complementari. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio e di eventuali contenuti a terzi né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le Apparecchiature e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da WINDTRE per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da WINDTRE ai fini della fruizione del Servizio. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, WINDTRE potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso la rete e memorizzate sui sistemi di WINDTRE e terrà indenne WINDTRE da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di WINDTRE (tra questi a meno titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore, violazione della privacy, e comunque la commissione di illeciti di qualsiasi specie e natura ecc.). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso onere di WINDTRE da ogni responsabilità ad onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Il Cliente manleva e tiene indenne WINDTRE da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da WINDTRE quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora il Cliente violi una qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, WINDTRE potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della stessa al risarcimento dei danni.

##### Art. 4.2 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a WINDTRE ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione, tramite comunicazione scritta via posta elettronica certificata, con PEC o lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Tutte le comunicazioni inviate da WINDTRE all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

##### Art. 4.3 Pagamento del corrispettivo del Servizio – Adeguamento prezzi

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nella Proposta o secondo quanto ulteriormente richiesto ai sensi e per gli effetti dell'art. 2.5. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di WINDTRE. Il Cliente prende atto e accetta che, da gennaio 2024, in caso di variazione annua positiva dell'indice nazionale dei prezzi al consumo FOI rilevata da ISTAT nel mese di ottobre dell'anno precedente, WINDTRE ha titolo di aumentare il prezzo mensile del Servizio di un importo percentuale pari alla variazione di tale indice o comunque pari almeno al 5% ove tale variazione fosse inferiore a detta percentuale. L'adeguamento, applicato entro il primo trimestre di ciascun anno, non costituisce una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 2.4 delle presenti Condizioni Generali e, pertanto, non conferisce al Cliente diritto di recesso senza costi dal Contratto. L'importo del prezzo mensile del Servizio, così adeguato, potrà essere arrotondato per difetto al centesimo di euro. WINDTRE segnala annualmente tale adeguamento sul proprio sito Internet e con pubblicazione su un quotidiano nazionale nei sette giorni solari precedenti l'applicazione della variazione.

##### Art. 4.4 Attività necessarie per la fornitura del Servizio

Il Cliente autorizza sin d'ora WINDTRE a compiere tutto quanto necessario, ivi compreso l'accesso agli immobili di sua proprietà e l'eventuale attraversamento, anche sotterraneo, degli stessi, per la fornitura del Servizio, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, WINDTRE invierà tecnici muniti di apposito tesserino di riconoscimento in data e ora concordati con il Cliente. Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni WINDTRE dovrà essere effettuato esclusivamente da WINDTRE o da terzi da essa incaricati. Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da WINDTRE. In particolare, il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento. Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili. All'attivazione del Servizio, il Cliente si impegna ad eseguire tutte le operazioni necessarie a consentire a WINDTRE di verificarne il corretto funzionamento (collegamento fisico del circuito, modifica di consistenza e di configurazione delle apparecchiature, tutte le verifiche e i controlli opportuni sulle apparecchiature per il corretto funzionamento del servizio ecc) entro il termine massimo di 10 (dieci) giorni. Decorso tale termine WINDTRE avvierà la fatturazione del Servizio. L'avvenuta installazione ed eventuale collaudo delle Apparecchiature fornite da WINDTRE sarà documentata da un Verbale sottoscritto dal Cliente. Le sedi presso le quali dovrà essere erogato il Servizio saranno specificate nella Proposta unitamente alle indicazioni e alla quantità delle eventuali Apparecchiature necessarie per l'erogazione del Servizio.

##### Art. 4.5 Smarrimento, furto o utilizzo abusivo degli Apparat.

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione degli Apparat, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza delle Credenziali il Cliente

dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a WINDTRE. Il Cliente dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente paragrafo non sarà pervenuta a WINDTRE, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo degli Apparat smarriti, sottratti o manomessi.

#### Art. 5 Corrispettivo del Servizio

##### Art. 5.1 Elementi del corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio fornito da WINDTRE è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle condizioni economiche applicabili:

- un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio e delle Apparecchiature;
- il canone di abbonamento per il Servizio;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Opzionali e/o Servizi Complementari scelti dal Cliente.

Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente

##### Art. 5.2 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio delle fatture in esemplare unico, con cadenza bimestrale o con la diversa periodicità indicata da WINDTRE. L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. WINDTRE offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via e-mail. Qualora il Cliente chieda che la fattura venga spedita in formato cartaceo, anziché visualizzata per via telematica, WINDTRE addebiterà al Cliente i costi e gli oneri indicati sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it). In caso di mancata conferma del recapito della fattura in formato elettronico WINDTRE invierà copia della fattura in formato cartaceo. WINDTRE, a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravii, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente. In caso di richiesta di invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed onera WINDTRE da qualsiasi responsabilità. Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art.5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- i costi e gli oneri secondo quanto previsto dalle condizioni economiche applicabili;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

##### Art. 5.3 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire con le modalità indicate nella Proposta. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non preclude a WINDTRE l'attivazione dei rimedi di cui all'art.5.4. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dall'art. 5.4.

##### Art. 5.4 Mancato pagamento delle fatture

Nei casi di mancato pagamento entro 15 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, WINDTRE avrà la facoltà di sospendere il Servizio previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il mancato pagamento si riferisca alla registrazione e/o alla modifica del Nome a Dominio, WINDTRE si riserva il diritto di annullare o non rinnovare la registrazione, dandone comunicazione scritta al Cliente. La sospensione del Servizio, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. WINDTRE provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione del Servizio, WINDTRE potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, di almeno 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della stessa, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale eventualmente consegnato al Cliente da WINDTRE. Il Contratto, ove possibile, sarà risolto limitatamente ai soli servizi interessati dal mancato pagamento. Per gli importi non pagati, WINDTRE potrà rivalersi sulle garanzie prestate dal Cliente di cui al successivo art. 5.5. In ogni caso di ritardo nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex TUSD) aumentato di tre punti (sempre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L108/96). WINDTRE dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

##### Art. 5.5 Mezzi di garanzia

Al momento dell'accettazione della Proposta o in corso di erogazione del Servizio qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, WINDTRE si riserva il diritto di richiedere al Cliente la prestazione di idonei mezzi di garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente nascenti dal Contratto.

#### Art. 6 Sospensione del Servizio e risoluzione del Contratto

##### Art. 6.1 Sospensione del Servizio

Qualora il Cliente violi una qualsiasi degli obblighi inerenti il Servizio, WINDTRE potrà sospendere il Servizio totalmente o parzialmente, previo apposito avviso e fatto salvo il diritto di risolvere il Contratto secondo quanto previsto al successivo art.6.2 e salvo il risarcimento dei danni

##### Art. 6.2 Clausola risolutiva espressa e recesso da parte di WINDTRE

6.2.1 Oltre che nei casi previsti dalle precedenti disposizioni WINDTRE potrà risolvere il Contratto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. dandone comunicazione scritta con ogni mezzo idoneo a dimostrare l'avvenuta ricezione da parte del Cliente, qualora il Cliente violi in tutto o in parte le disposizioni di cui ai seguenti articoli del Contratto: 2.6 (CESSIONE DEL CONTRATTO); 4 (OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE INERENTI IL SERVIZIO); 5.3 (TERMINE E MODALITÀ DI PAGAMENTO); 5.4 (MANCATO PAGAMENTO DELLE FATTURE); 5.5 (MEZZI DI GARANZIA).

6.2.2 Nei casi sopra previsti WINDTRE sarà autorizzata ad interrompere e disattivare il Servizio, senza alcun preavviso e restando esplicitamente esclusa, ora per allora, qualsiasi responsabilità della stessa WINDTRE. E' fatta comunque salva in ogni caso, ogni ulteriore azione di rivalsa e risarcimento, da parte di WINDTRE, per gli ulteriori danni subiti. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione previste dalla legge.

6.2.3 WINDTRE ha facoltà di recedere dal Contratto con effetto immediato nel caso in cui il Cliente risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di WINDTRE, riceva un provvedimento amministrativo o giudiziario di chiusura dell'esercizio o di interruzione dell'attività, cessi di fatto l'attività, sia assoggettato a procedure esecutive o concorsuali, divenga in ogni caso insolvente, effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione e/o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto risulti essere titolare di autorizzazioni generali e/o licenze individuali per l'offerta al pubblico di servizi di telecomunicazioni.

6.2.4. WINDTRE potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto (anche limitatamente ad un solo Servizio), dandone comunicazione scritta al Cliente ad uno dei recapiti indicati dal Cliente nella Proposta o all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente, con un preavviso di almeno 30 giorni.

##### Art. 6.3 Recesso del Cliente

Il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a WINDTRE oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

Salvo quanto diversamente riportato nella Proposta, Cliente che sia abbonato a più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo servizio. Il Cliente che receda dal presente Contratto sarà tenuto al pagamento di un importo per la disattivazione secondo quanto indicato nell'Offerta Tecnica ed Economica.

##### Art. 6.4 Obblighi del Cliente successivi alla cessazione del Contratto

Al termine del Contratto, per qualsivoglia causa o ragione intervenuta, il Cliente dovrà tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 giorni dalla cessazione degli effetti del medesimo provvedere alla corretta e puntuale restituzione di tutti gli eventuali materiali e/o Apparecchiature di WINDTRE utilizzate in ragione del Servizio.

##### 6.5 Portabilità numerazione fissa in caso di risoluzione del Contratto

Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire la/e numerazione/i di rete fissa cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale verso un altro operatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione.

#### Art. 7 Procedure di reclamo e di conciliazione

##### Art. 7.1 Reclami

Eventuali reclami riguardanti ogni aspetto del rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a WINDTRE entro 45 (quarantacinque) giorni dal verificarsi dell'evento. WINDTRE fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla relativa ricezione. Eventuali reclami relativi a disservizi di natura eccezionale e generalizzata di particolare complessità tecnica della rete o infrastrutture dovranno essere confermati con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro 45 giorni dalla chiusura del disservizio. WINDTRE esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Per tutte le tipologie di reclami presentati per iscritto WINDTRE fornirà riscontro scritto entro il termine sopraindicato. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, WINDTRE informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica. Anche i reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, WINDTRE compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

##### Art. 7.2 Conciliazione delle controversie

Per le controversie tra WINDTRE ed il Cliente non risolte mediante la procedura di reclamo di cui al precedente punto, varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie previste dalla legge e dalle deliberazioni dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Agcom 173/07/CON e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Core.com competente per territorio, ovvero innanzi

ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art.13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

#### **Art. 8 Disciplina del rapporto**

##### **Art. 8.1 Disciplina del rapporto**

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del Contratto. Tutte le attività di competenza di WINDTRE in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale WINDTRE ovvero da terzi da essa incaricati.

In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. WINDTRE si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali. Il Cliente e WINDTRE si impegnano reciprocamente a non divulgare informazioni concernenti le proprie attività delle quali siano venuti a conoscenza in modo diretto od indiretto a seguito di contatti inerenti il presente Contratto, siano esse di tipo tecnico che contrattuale, e che non siano per loro natura pubbliche, incluse le informazioni riguardanti il collegamento (quali ad esempio Password, numeri telefonici e di accesso, ecc.). Inoltre, si impegnano a segnalare tempestivamente alla controparte eventuali situazioni che possano pregiudicare le condizioni di sicurezza e di segretezza, al fine di poter intraprendere tutte le possibili azioni, anche di natura preventiva, che possano eliminare o limitare il reale o potenziale rischio.

##### **Art. 8.2 Foro Competente**

Per ogni controversia relativa alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o alla cessazione del presente Contratto, le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

#### **Art. 9 Servizi Opzionali e Servizi Complementari**

Fermo restando quanto indicato nell'art.1 il Cliente può richiedere contestualmente alla sottoscrizione del Servizio o successivamente ai sensi dell'art. 2.5 delle Condizioni, eventuali Servizi Opzionali e/o Servizi Complementari. La durata dei Servizi Opzionali e/o dei Servizi Complementari seguirà, in ogni caso, la scadenza originaria del Contratto. Qualora il primo periodo di fornitura dei Servizi Opzionali e/o dei Servizi Complementari risulti inferiore a 12 mesi, WINDTRE fatturerà, per tale periodo, nella prima fattura successiva all'attivazione, un importo corrispondente alla durata effettiva.

#### **Art. 10 Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni a WINDTRE dovranno essere dirette a: Wind Tre S.p.A. - SERVIZIO CLIENTI 1928 Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Ai fini della maggior tutela del Cliente e di una esatta identificazione dello stesso, tutte le comunicazioni e le richieste relative al rapporto contrattuale e quelle che comportino accesso ai dati personali ai sensi della normativa ad oggi vigente e dell'art. 12 del Regolamento Europeo n. 2016/679, dovranno essere corredate dalla copia di un valido documento di identità del medesimo Cliente.

#### **Art. 11 Trattamento dei dati personali**

Con la sottoscrizione del presente Contratto avente ad oggetto il servizio di connettività, Wind Tre S.p.A. agirà in qualità di Titolare autonomo del trattamento dati, così come previsto dal Regolamento UE n.2016/679 (GDPR), dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.Lgs.196/2003 così come novellato dal D Lgs 101/2018.

#### **Art. 12 Sicurezza e integrità delle reti**

WINDTRE, a garanzia della sicurezza e integrità delle reti e dei servizi di comunicazione elettronica, predispone adeguate misure tecniche e organizzative, al fine di conseguire un livello di sicurezza delle reti adeguato al rischio esistente e di garantire la disponibilità e continuità dei servizi su tali reti, prevenendo e limitando gli impatti di incidenti che possono pregiudicare la sicurezza per gli utenti e per le reti interconnesse in conformità a quanto previsto dall'art. 16-bis del D. Lgs. 259/2003 e dal Decreto del MISE del 12.12.2018. Wind Tre S.p.A. darà comunicazione al Cliente in merito ad eventuali incidenti di sicurezza noti o ad eventi ritenuti ragionevolmente sospetti che potrebbero interessare il Cliente.

Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente le informazioni ritenute ragionevolmente necessarie sugli incidenti di sicurezza e sullo stato di qualsiasi attività di correzione e ripristino intrapresa.

# INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Gentile Cliente, questa informativa è resa da Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento. Le illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserle fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

## 1. Categorie di dati personali trattati

WINDTRE tratterà i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione basate su rete mobile, fissa e delle opzioni ad essi connesse e/o per la fornitura di servizi digitali da lei attivati tramite credito telefonico (di seguito "servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso);
- ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
- iii) Dati bancari e/o di pagamento;
- iv) Dati relativi alla posizione del suo dispositivo determinata tramite la cella telefonica a cui è connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- v) Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- vi) Dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi;
- vii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- viii) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

## 2. Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

### a) esecuzione del contratto

I suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovesse inoltrarci) e per l'erogazione dei Servizi da lei richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto vii).

### b) adempimento di obblighi di legge

I suoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i suoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto viii).

### c) perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

• con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il suo grado di affidabilità e la sua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano dati in qualità di Titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di sue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i suoi dati potranno essere comunicati alla banca Dati Simotel alla quale partecipano gli operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 525, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.LeI. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 051475300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simotel.it](mailto:consumatori@simotel.it).

• per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto vii), i dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei suoi servizi;

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da lei fornito.

• per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, ecc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche.

WINDTRE potrà trattare e condividere i suoi dati con terze parti quali Titolari del trattamento (cd. "Altri Titolari") per il perseguimento del loro legittimo interesse, avendole lei fornito il suo numero mobile per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi, senza che questo comporti un pregiudizio per i suoi diritti e le sue libertà fondamentali. Costituisce legittimo interesse degli Altri Titolari i trattamenti dei dati dell'interessato effettuato ai fini di prevenzione delle frodi e/o per le verifiche sull'identità dell'interessato/Cliente (i.e. Know Your Customer) e/o per la compliance alla normativa anti-riciclaggio a loro applicabile.

• Inoltre WINDTRE può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti, compreso il servizio di assistenza Clienti, e collegati al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologicamente avanzati e anche con l'ausilio di Soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esterni, come indicato al punto 3 della presente Informativa.

• Inoltre, la informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare. In seguito alla sua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui suoi interessi e diritti. Potrà opporsi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano

### d) finalità di marketing, previo suo consenso

Con il suo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora lei abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora lei abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da lei forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo suo consenso

Inoltre, sempre previo suo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### f) profilazione, previo suo consenso

Inoltre, sempre previo suo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i suoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato

in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it).

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### g) geolocalizzazione, previo suo consenso

Con il suo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da lei spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da lei richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le sue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le sue abitudini di consumo per migliorare i servizi che le vengono forniti e proporre offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i suoi interessi, evitando di disturbarla con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle sue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it).

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### h) comunicazione dei suoi dati a terzi affinché li tratti per fini di marketing, previo suo consenso

Con il suo consenso WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i). Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it).

Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### i) arricchimento dei dati, previo suo consenso

Con il suo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da lei forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte sua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a lei riferibili solo qualora lei abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la sua esperienza di fruizione dei servizi e a proporre servizi in linea con le sue esigenze. Il consenso da lei prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it](mailto:CustomerCare@WindTre-Business@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla sua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della sua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

## 3. Categorie di soggetti terzi a cui i dati possono essere comunicati

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i suoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.LeI;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

• soggetti che svolgono attività mirate al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale, anche tramite strumenti automatizzati e/o di Intelligenza Artificiale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE. Inoltre, qualora lei abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i suoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

## 4. Modalità di trattamento dei dati

Tutti i suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## 5. Durata del trattamento e periodo di conservazione

I suoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorgia l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
  - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei suoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo sua precedente opposizione;
  - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al suo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo sua precedente opposizione;
- d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarle periodicamente quali sono i consensi da lei prestati e la sua facoltà di revocarli in ogni momento;
- e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato all'utilizzo degli stessi

per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;

g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da lei prestato per tale trattamento.

i) in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è soggetta alle seguenti prescrizioni normative:

- Art. 123 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;

- Art. 132 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata (e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art. 24 della Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

#### 6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

I suoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio o, in alternativa, sulla base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrà ottenere informazioni sul luogo in cui i suoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure può contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### 7. Diritti dell'interessato

In conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alla finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Se non è più un nostro cliente e vuole modificare i consensi che ci ha fornito, può scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla sua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928, entro 6 mesi dalla disattivazione. La informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

## Allegato E<sub>1</sub> Condizioni Generali di Contratto Opzione per “Acquisto e/o Noleggio di Apparecchiature ed Assistenza Tecnica”

#### Art. 1 Oggetto

##### Art. 1 Condizioni Generali

Il presente allegato al Contratto disciplina le condizioni relative all'acquisto o al noleggio di Apparecchiature da parte del Cliente da WINDTRE ed alla fornitura dell'Assistenza Tecnica quali prestazioni aggiuntive e complementari al Servizio così come descritte nella Proposta di Contratto per l'Acquisto, il Noleggio e l'Assistenza Tecnica delle Apparecchiature (di seguito “Proposta”) e negli Allegati, costituenti parte integrante del Contratto. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente allegato valgono le disposizioni delle Condizioni Generali.

##### Art. 1.1 Tempi per la richiesta di Noleggio e/o Acquisto e/o Assistenza Tecnica

Il Cliente può richiedere il Noleggio e/o l'Assistenza Tecnica e/o l'Acquisto delle Apparecchiature contestualmente alla sottoscrizione del Servizio o in un momento successivo

#### Art. 2 Condizioni per l'Acquisto e per il Noleggio delle Apparecchiature

##### Art. 2.1 Consegna e installazione delle Apparecchiature

Le Apparecchiature sono spedite e, ove previsto, installate/attivate a cura di WINDTRE o da eventuali soggetti terzi da questa incaricati, nel luogo e secondo i termini concordati nel Contratto. La data di consegna è puramente indicativa pertanto WINDTRE non sarà responsabile di eventuali ritardi anche non determinati da forza maggiore. Il Cliente autorizza sin d'ora WINDTRE a compiere tutto quanto necessario per la installazione e/o l'attivazione delle Apparecchiature secondo quanto stabilito nelle Condizioni Generali.

##### Art. 2.2 Termini e modalità di pagamento

I prezzi per l'acquisto o per il Noleggio di Apparecchiature, se presenti nel catalogo WINDTRE, si riferiscono al listino prezzi WINDTRE in vigore alla data della sottoscrizione della Proposta. Tutti i prezzi si intendono franco destinatario ed al netto delle tasse in vigore. All'atto della consegna e/o installazione e relativo collaudo delle Apparecchiature oggetto del Noleggio e/o dell'Assistenza Tecnica, WINDTRE avvierà la relativa fatturazione secondo le disposizioni di cui alle Condizioni Generali.

Il corrispettivo del Noleggio sarà addebitato al Cliente nella fattura relativa all'abbonamento al Servizio. Nel caso di Acquisto WINDTRE emetterà fattura che sarà pagata a WINDTRE dal Cliente tramite le modalità specificamente indicate da WINDTRE. In caso di ritardato pagamento alla scadenza della fattura, saranno dovuti dal Cliente gli interessi moratori sullo scaduto nella misura del tasso EURIBOR maggiorato del 5%.

##### Art. 2.3 Riserva di proprietà

In caso di vendita Le Apparecchiature saranno vendute con riserva di proprietà a favore di WINDTRE fino all'integrale pagamento del prezzo ai sensi dell'art. 1523 del cod. civ.

##### Art. 2.4 Garanzia

Le Apparecchiature sono garantite contro vizi, difetti, mancanza di qualità nei termini di legge. Le garanzie non saranno prestate da WINDTRE nel caso in cui i difetti e i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio delle Apparecchiature da parte del Cliente. Resta esclusa ogni altra responsabilità di WINDTRE anche per danni di qualsiasi genere, ivi compresi quelli derivanti dall'uso delle Apparecchiature da parte del Cliente.

##### Art. 2.5 Risoluzione espresa

Nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni dalla scadenza della relativa fattura, il Noleggio e/o l'Acquisto saranno risolti di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. tramite lettera raccomandata AR inviata al Cliente da parte di WINDTRE. In caso di risoluzione del Noleggio e/o dell'Acquisto il Cliente sarà tenuto alla restituzione, nei tempi strettamente necessari e a sua cura e spese, di tutti gli apparati noleggiati o acquistati.

#### Art. 3 Condizioni per l'Assistenza Tecnica

##### Art. 3.1 Oggetto dell'Assistenza Tecnica

L'Assistenza Tecnica può essere richiesta dal Cliente contestualmente al Noleggio e/o all'Acquisto delle Apparecchiature o in un momento successivo e consiste nella riparazione e/o sostituzione delle Apparecchiature, in seguito a valutazione di WINDTRE o di un soggetto terzo da questa incaricato.

È esclusa ogni responsabilità di WINDTRE nel caso in cui i difetti ed i vizi derivino da incuria, uso errato o improprio delle Apparecchiature da parte del Cliente. In particolare, WINDTRE non si farà carico di: riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso del Cliente; riparazioni di malfunzionamenti derivanti dall'impiego di materiali diversi da quelli previsti dalle istruzioni di WINDTRE (ad es. accessori non originali) o da manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da WINDTRE; riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni e simili).

Resta esclusa altresì ogni responsabilità di WINDTRE per danni di qualsiasi genere cagionati dal Cliente, ivi compresi quelli derivanti dall'uso delle Apparecchiature.

È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, smarrimento e furto delle Apparecchiature dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le Apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare.

##### Art. 3.2 Fornitura dell'Assistenza Tecnica

WINDTRE fornirà l'Assistenza Tecnica direttamente o tramite soggetti terzi da questa incaricati presso la sede del Cliente. WINDTRE sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà l'intera Apparecchiatura con una uguale o di pari caratteristiche. WINDTRE tratterà le parti difettose e/o l'intera Apparecchiatura, se sostituita. In tal caso le condizioni che regolano il Noleggio e/o l'Acquisto e/o l'Assistenza Tecnica si trasferiranno alla nuova Apparecchiatura a parità di caratteristiche. Eventuali sostituzioni con Apparecchiature superiori potranno comportare un adeguamento dei prezzi originariamente stabiliti. Il Cliente autorizza fin d'ora il personale di WINDTRE e di altri soggetti terzi da questa incaricati all'ingresso nei propri locali a svolgere le attività che si rendono tecnicamente necessarie per lo svolgimento dell' Assistenza Tecnica. Il corrispettivo dell'Assistenza Tecnica sarà addebitato al Cliente nella fattura relativa all'abbonamento al Servizio.

#### Art. 4 Durata Servizio

La durata del Noleggio e/o dell'Assistenza Tecnica può essere pluriennale e sarà quella riportata nella Proposta. Successivamente il Noleggio e/o l'Assistenza Tecnica, ove possibile, si rinnovano tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi nelle modalità di cui alle Condizioni Generali almeno 30 (trenta) giorni prima della relativa scadenza

Il presente allegato disciplina l'erogazione del Noleggio e/o dell'Assistenza Tecnica quale prestazione aggiuntiva e complementare al Servizio e, pertanto, il venir meno per qualunque causa del Contratto determinerà la cessazione del Noleggio e/o dell'Assistenza Tecnica.

#### Art. 5 Recesso

Ciascuna delle parti potrà recedere dal Noleggio e/o dall'Assistenza Tecnica inviando apposita comunicazione secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali.

Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Noleggio prima della scadenza del relativo termine di durata potrà essere tenuto al pagamento di un contributo per la disattivazione a parziale rimborso dei costi sostenuti da WINDTRE il cui importo è indicato negli Allegati.

Al termine del Noleggio WINDTRE provvederà al ritiro delle Apparecchiature mediante soggetti da questa incaricati. E' fatta salva la possibilità per WINDTRE di offrire delle opzioni per il riscatto delle Apparecchiature alle condizioni indicate nella Offerta Tecnica Economica.

## ALLEGATO E<sub>2</sub> Condizioni Generali di Contratto Servizio WINDTRE Connect Opzione di Sicurezza Security Pack

#### 1. Oggetto e conclusione del contratto

1.1 Il presente allegato al Contratto per il servizio Net Ride stabilisce le condizioni mediante le quali viene fornito il servizio di sicurezza “Security Pack” (di seguito “Servizio Security Pack”) quale prestazione aggiuntiva e complementare al Servizio. Il Servizio Security Pack prevede:

- consulenza specialistica volta a definire congiuntamente con il Cliente le corrette politiche di sicurezza da adottare per la protezione dei dati del Cliente;
  - la fornitura al Cliente di una gamma di sistemi di sicurezza rispondenti agli standard tecnologici opportunamente installati e configurati secondo le politiche di sicurezza definite con il Cliente;
  - l'erogazione al Cliente di servizi di gestione e di assistenza tecnica sui sistemi di sicurezza di cui al punto precedente attraverso piattaforme e strumenti rispondenti anch'essi agli standard tecnologici in ambito di servizi di sicurezza.
- 1.2 Il Servizio Security Pack potrà essere erogato attraverso sistemi centralizzati e condivisi posizionali direttamente all'interno della rete WINDTRE ovvero per il tramite di Apparat di sicurezza appositamente forniti al Cliente. Qualora il Servizio Security Pack preveda l'installazione di Apparat presso la sede del Cliente, comprenderà le licenze relative alle macchine installate e le relative schede tecniche contenenti i dati necessari per l'identificazione delle macchine sulle quali opererà WINDTRE, direttamente o attraverso soggetti terzi.

#### 2. Attivazione ed erogazione del Servizio Security Pack

- 2.1 In fase di attivazione, il Cliente e WINDTRE definiranno congiuntamente le linee guida in materia di sicurezza. Sulla base delle politiche di sicurezza così definite, verranno configurati da WINDTRE gli Apparat forniti al Cliente ovvero i sistemi centralizzati e condivisi utilizzati per l'erogazione del Servizio Security Pack.
- 2.2 Nella Proposta dovranno essere indicati il soggetto od i soggetti, facenti parte dell'organico del Cliente, che costituiranno i referenti di WINDTRE per ogni questione concernente gli aspetti tecnici dell'attivazione e dell'erogazione del Servizio Security Pack.
- 2.3 WINDTRE garantisce la piena titolarità o comunque la disponibilità delle licenze e delle autorizzazioni necessarie per l'attivazione del Servizio Security Pack. WINDTRE garantisce altresì che le Apparecchiature già presenti presso le proprie sedi sono omologate e conformi alla normativa in vigore.
- 2.4 Il Cliente prende atto del fatto che potrà rendersi necessario un'analisi tecnica di dettaglio preliminare all'attivazione del Servizio Security Pack nonché interventi sulla sua rete telematica o l'installazione di apparecchiature dedicate.
- 2.5 Qualora il Cliente provveda direttamente ad effettuare gli interventi e/o le installazioni indicati da WINDTRE, esso dovrà dare tempestiva comunicazione a quest'ultima e consegnare copia della documentazione descrittiva degli stessi. Se invece gli interventi e/o le installazioni sono effettuate da WINDTRE o da personale da questa incaricato si applica quanto previsto nell'art. 4.4 del Contratto.
- 2.6 Si intende non compreso nella fornitura del Servizio Security Pack l'eventuale materiale accessorio. Si intendono non comprese anche le riparazioni eventualmente resesi necessarie in conseguenza di atti di sabotaggio o casi di forza maggiore quali incendi, allagamenti, fulmini o altri eventi catastrofici, nonché quelle conseguenti al trasporto delle Apparecchiature, alla manomissione delle stesse o al loro uso scorretto o improprio, al loro spostamento o tentativo di spostamento dal luogo di originaria installazione senza intervento di WINDTRE o di un suo incaricato, al cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica (tra cui le prese di terra), a modifiche architettoniche degli spazi destinati all'installazione delle Apparecchiature o di sistema che non siano state preventivamente concordate con WINDTRE o con l'eventuale soggetto terzo da questa incaricato.
- 2.7 Il Cliente prende atto del fatto che il Servizio Security Pack, è offerto nello stato in cui esso è “as is”, e se non diversamente specificato, è un servizio di sicurezza che garantisce la sicurezza del Cliente esclusivamente entro i limiti indicati nelle specifiche tecniche del Servizio Security Pack e portati a conoscenza dal Cliente in sede di sottoscrizione della Proposta.

#### 3. Modifiche del Servizio Security Pack in corso di erogazione

- 3.1 WINDTRE declina ogni responsabilità in relazione alle eventuali modifiche ai sistemi di sicurezza effettuate dal Cliente. Non sono consentiti interventi di nessun tipo sugli Apparat di WINDTRE detenuti a qualunque titolo dal Cliente.
- 3.2 Le politiche di sicurezza definite tra le parti ai sensi di quanto sopra potranno essere modificate, durante l'erogazione del Servizio Security Pack a mezzo comunicazione via posta elettronica.
- 3.3 Anche indipendentemente da quanto precede, WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio Security Pack per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali, nonché per la sopravvenuta esigenza di adeguare il Servizio Security Pack all'evoluzione tecnologica. Il Cliente prende atto che ciò potrà avvenire anche senza preavviso poiché si tratta di modifiche funzionali volte alla ottimizzazione del Servizio Security Pack.
- 3.4 Il Cliente prende atto altresì che l'introduzione delle predette modifiche, così come la manutenzione degli Apparat di sicurezza, potrà comportare per breve tempo, e comunque solo per il tempo strettamente indispensabile, la sospensione della erogazione del Servizio Security Pack o di parte di esso.

#### 4. Obblighi di reciproca tutela

- 4.1 WINDTRE si obbliga a mantenere il più stretto segreto, su tutte le informazioni e conoscenze industriali e commerciali dalla stessa acquisite in relazione all'attivazione e all'erogazione del Servizio Security Pack, sempre che non si tratti di notizie di pubblico dominio o accessibili al pubblico.
- 4.2 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente WINDTRE riguardo a qualsivoglia contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio Security Pack, dei quali venga in qualsiasi modo a conoscenza.
- 4.3 Il Cliente è a conoscenza che nel caso di attacchi informatici la cui portata e/o intensità, a insindacabile giudizio di WINDTRE, sia tale da compromettere la funzionalità della propria infrastruttura di rete, WINDTRE si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio Security Pack in tutto o in parte per il tempo necessario alla messa in sicurezza della propria rete di telecomunicazione; in tale evenienza è esclusa ogni responsabilità di WINDTRE per eventuali danni subiti dal Cliente.
- 4.4 Poiché WINDTRE può avvalersi nell'erogazione del servizio Security Pack, di programmi ottenuti mediante licenze fornite da soggetti terzi, il Cliente si obbliga inderogabilmente a quanto segue:
- non attivare in alcun caso i programmi e/o il Servizio Security Pack senza l'intervento o il consenso espresso in forma scritta da WINDTRE;
  - non copiare, manomettere, assemblare in alcun modo i programmi;
  - non concedere in uso a terzi, anche gratuitamente, i programmi, o comunque trarre da essi alcuna utilità diversa da quelle in funzione del Servizio



Security Pack ;  
4,51 danni diretti e indiretti che WINDTRE dovesse subire in conseguenza della inosservanza di quanto previsto nel presente saranno a carico del Cliente.

#### 5. Anomalie

- 5.1 Eventuali reclami o richieste relativi ad anomalie che impediscano totalmente o parzialmente l'utilizzo del Servizio Security Pack, dovranno essere trasmessi a WINDTRE con la massima celerità secondo l'art.7.1 del Contratto.
- 5.2 In ogni caso la responsabilità di WINDTRE per eventuali danni subiti dal Cliente per effetto del verificarsi delle anomalie è limitata all'ammontare dei corrispettivi previsti per un biennio contrattuale.
- 5.3 WINDTRE non potrà essere ritenuta responsabile di anomalie, interruzioni, ritardi nell'erogazione del Servizio Security Pack causati dagli atti o fatti previsti nell'articolo 2.6 del presente allegato da vizi dei terminali utilizzati dal Cliente, e in generale da uso scorretto o improprio del Servizio Security Pack, interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati, inosservanza da parte del Cliente a leggi o regolamenti, inclusi quelli in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica.
- 5.4 Il Cliente prende atto che il Servizio Security Pack costituisce un sistema di difesa informatica aggiornato ai più elevati standard di qualità. Ciò premesso è esclusa ogni responsabilità di WINDTRE per eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza di attacchi informatici, virus, perdita di pacchetti informatici e/o dati e informazioni o altri eventi che abbiano violato la sicurezza del sistema informatico e che non siano stati neutralizzati dal Servizio Security Pack fatto salvo il caso di dolo o colpa grave.

#### 6. Durata

Il Cliente può richiedere il Servizio Security Pack contestualmente alla sottoscrizione del Servizio o in un momento successivo. La durata del Servizio Security Pack può essere pluriennale e sarà quella riportata nella Proposta. Successivamente il Servizio Security Pack si rinnoverà tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi nelle modalità di cui al Contratto almeno 30 (trenta) giorni prima della relativa scadenza. Il Cliente che decida di recedere anticipatamente dal Servizio Security Pack prima della scadenza del termine di durata del medesimo sarà comunque tenuto al pagamento di una penale pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del recesso alla scadenza naturale del Servizio Security Pack. Il presente allegato al Contratto disciplina l'erogazione del Servizio Security Pack quale prestazione aggiuntiva e complementare al Servizio e, pertanto, il venir meno per qualunque causa del Contratto determinerà la cessazione del Servizio Security Pack. WINDTRE potrà fornire il Servizio Security Pack in prova nelle modalità e con le caratteristiche di cui alla Offerta Tecnica/Economica.

#### 7. Recesso

- 7.1 Ciascuna delle parti potrà recedere dal Servizio Security Pack inviando comunicazione all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa lettera raccomandata.
- 7.2 In caso di recesso effettuato dal Cliente prima della scadenza del termine di durata il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi dovuti fino alla scadenza naturale del Servizio Security Pack.
- 7.3 WINDTRE ha facoltà di recedere in tutto o in parte in relazione al Servizio Security Pack senza oneri di qualsiasi genere, nel caso in cui venga meno, per qualsiasi ragione, la possibilità sua o dei suoi fornitori, di utilizzare i programmi forniti dai licenzianti, indispensabili per l'erogazione del Servizio Security Pack. Il recesso avrà effetto dal momento e nei limiti in cui non le sarà più consentito di avvalersi di tali programmi.

#### 8. Trattamento dei dati personali

8.1 In ordine alla fornitura da parte di Wind Tre S.p.A. del Servizio Security Pack, delle relative Opzioni nonché dei Servizi, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Codice in materia di trattamento dati personali D. Lgs 196/2003, così come novellato dal D. Lgs 101/2018, il Cliente è Titolare del trattamento dei Dati Personali, raccolti e trattati ai fini dell'erogazione del Servizio Security Pack, mentre Wind Tre S.p.A. agirà quale Responsabile del trattamento dati ai medesimi fini, tramite la sottoscrizione del Contratto. A tale proposito ciascuna parte, nella propria qualità di titolare o responsabile del trattamento, si impegna a trattare i Dati Personali esclusivamente per le finalità di cui al Contratto, per dare esecuzione al Contratto stesso e per tutta la durata dello stesso, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, di ogni provvedimento del Garante Privacy ove applicabile e della normativa vigente. Wind Tre S.p.A. effettuerà il trattamento dei Dati Personali e svolgerà l'incarico confitigato nel rispetto della normativa applicabile e delle istruzioni presenti nell'Accordo su trattamento Dati Personali così come di seguito riportato.

## Opzione di Sicurezza “Security Pack” Opzione DDoS MITIGATION su piattaforma Network Based

L'Opzione DDoS Mitigation viene erogata utilizzando una piattaforma condivisa di tipo “Cloud” e prevede esclusivamente la mitigazione di attacchi di tipo DDoS (Distributed Denial of Service) volumetrico non originati dalla rete WINDTRE o dai Clienti direttamente connessi. L'Opzione DDoS Mitigation può essere erogata solo ai Clienti direttamente connessi alla rete Internet WINDTRE. Il throughput attuale della piattaforma di DDoS Mitigation è pari a 10-10 Gbps (Apparati configurati in load balancing e mutuo backup). Il monitoraggio continuo consente di identificare prontamente la necessità di upgrade. La protezione offerta dall'Opzione DDoS Mitigation consente la mitigazione degli attacchi di tipo DDoS volumetrico in modo da renderli normalmente inefficaci, ma la natura stessa di questa minaccia informatica non consente di garantire la protezione totale. Profili di traffico anomali, ma legittimi potrebbero essere erroneamente scambiati dal sistema per tentativi di attacco determinando l'attivazione del processo di mitigation con scarto di parte del traffico. L'Opzione DDoS Mitigation prevede la detection proattiva e l'attivazione automatica del processo di DDoS mitigation non appena riscontrato un possibile attacco.

## Opzione di Sicurezza “Security Pack” Opzione Cloud Antispam

L'Opzione Cloud Antispam viene erogata utilizzando una piattaforma condivisa di tipo “Cloud” o tramite utilizzo di Apparecchiature e consente l'analisi delle email di posta elettronica in arrivo per il Cliente e l'eventuale blocco di quelle inutili e/o indesiderate (in seguito “Spam”) oppure contenenti allegati infetti o links potenzialmente pericolosi. La selezione delle suindicate email di posta elettronica, laddove non diversamente richiesto dal Cliente, avviene secondo parametri preimpostati da WINDTRE. Per l'erogazione dell'Opzione Cloud Antispam WINDTRE si avvale delle migliori tecnologie e dei migliori Apparati esistenti sul mercato, che pur non garantendo la protezione assoluta del Cliente ne limitano la vulnerabilità. Le operazioni di verifica delle suindicate email potrebbero comportare un ritardo nella disponibilità delle medesime. Parimenti le predette operazioni di verifica e i relativi parametri potrebbero comportare il blocco di email desiderate dal Cliente o, viceversa, il passaggio di email non desiderate dal Cliente medesimo. Nei casi in cui l'offerta contrattualizzata preveda la «quarantena» le email Spam saranno conservate da WINDTRE per un periodo di giorni 30 (trenta) dal ricevimento delle medesime, al termine dei quali saranno definitivamente cancellate. Nel caso di indisponibilità del server di posta del Cliente le email verranno temporaneamente memorizzate da WINDTRE per 72 (settantadue) ore e quindi cancellate definitivamente qualora permanga l'impossibilità di consegna. Al fine di rendere operativa l'Opzione Cloud Antispam il Cliente dovrà modificare la configurazione del DNS autoritativo (record MX) utilizzato per il dominio di posta oggetto del presente allegato al Contratto secondo le indicazioni che saranno fornite da WINDTRE.

## Opzione di Sicurezza “Security Pack” Opzione Vulnerability Management

L'Opzione Vulnerability Management consente di individuare la presenza di vulnerabilità informatiche infrastrutturali sui sistemi del Cliente, fornendo una valutazione del livello di sicurezza e affidabilità degli stessi. La frequenza delle analisi è scelta dal Cliente in base alle opzioni commerciali al momento disponibili. La presente Opzione è erogata da remoto con una metodologia non intrusiva utilizzando una piattaforma di tipo “Cloud” accessibile via Internet sulla base delle informazioni fornite dal Cliente all'atto della sottoscrizione dell'Opzione medesima con particolare riferimento agli indirizzi IP utilizzati ai fini dell'erogazione della stessa. Il Cliente dichiara che i dati forniti in sede di sottoscrizione dell'Opzione sono veritieri, accurati, aggiornati e completi e, con particolare riferimento agli indirizzi IP, dichiara e garantisce di esserne il legittimo titolare. A tale proposito il Cliente si obbliga a manlevare e tenere WINDTRE e i propri fornitori integralmente esonerati e indenne da ogni responsabilità, pretesa, pregiudizio o onere, anche risarcitorio, nella denegata ipotesi in cui, per causa o in conseguenza delle attività di cui alla presente Opzione erogata tramite le informazioni/dati indicati dal Cliente ivi inclusi gli indirizzi IP, dovessero essere chiamati anche da parte di terzi a rispondere di attività assenteistamente illecite, non consentite, non autorizzate o dannose. WINDTRE direttamente o tramite propri fornitori si avvale delle migliori tecnologie e dei migliori Apparati esistenti sul mercato che pur non garantendo la protezione assoluta del Cliente ne limitano la vulnerabilità, tutte le comunicazioni ed i dati sono cifrati e i risultati ottenuti dal test sono ulteriormente messi in sicurezza attraverso l'impiego di diverse metodologie enterpriseclass. WINDTRE, ai fini della trasmissione degli esiti dei test finalizzati alla individuazione delle vulnerabilità, produrrà ed invierà dei report via email all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto

## Principi di Privacy e Sicurezza dei Dati per l'Opzione di Sicurezza “Security Pack” di WINDTRE

Le misure tecniche e organizzative descritte nel presente allegato si applicano al Servizio Security Pack gestito dal SOC WINDTRE e a qualsiasi applicazione, piattaforma e componenti infrastrutturali gestiti dal WINDTRE o dai suoi Outsourcer ed utilizzati per l'erogazione del servizio. Le misure implementate e

gestite da WINDTRE all'interno del Servizio Security Pack sono certificate in base allo standard ISO 27001-2013,

#### 1. Protezione dei Dati Personali

Le misure di sicurezza previste dal Servizio Security Pack sono progettate e implementate per proteggere l'infrastruttura e i dati del cliente, mitigando il rischio che attacchi informatici possano comprometterne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il Cliente è l'unico Titolare del Trattamento di tutti i dati personali ad esso direttamente riferibili e nomina WINDTRE quale Responsabile esterno del trattamento di tali dati personali ai sensi del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati di Transito e dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679). WINDTRE tratterà i dati del cliente nel rispetto della riservatezza esclusivamente per le finalità connesse all'erogazione del Servizio: in particolare per accertare la presenza di eventuali anomalie che possano compromettere la disponibilità del servizio o veicolare minacce. A tale scopo il SOC di WINDTRE e/o eventuali partner utilizzeranno tutti gli strumenti e meccanismi necessari per ridurre il rischio.

#### 2. Politiche di Sicurezza

- a. WINDTRE manterrà e seguirà le politiche e le procedure di sicurezza ICT che sono parte integrante delle attività di WINDTRE, obbligatorie per tutti i dipendenti WINDTRE, incluso il personale supplementare.
- b. WINDTRE riesaminerà le sue politiche di sicurezza almeno una volta all'anno e modificherà tali politiche ove lo ritenga ragione-vole per preservare la protezione dei Servizi di Sicurezza e dei contenuti trattati ai fini dell'erogazione del Servizio Security Pack.
- c. WINDTRE manterrà e seguirà tutti i propri processi relativi ai requisiti di verifica al momento dell'assunzione di nuovo per-sonale, tra cui il personale supplementare. In conformità con i processi e le procedure interne di WINDTRE. Tali requisiti sono periodicamente soggetti a revisione e i controlli ad essi riferibili sono eseguiti con regolarità in base ai propri processi interni di recruitment.

#### 3. Incidenti di Sicurezza

- a. WINDTRE manterrà e seguirà le politiche di risposta agli incidenti documentate in conformità con le previsioni del GDPR e con lo standard l'ISO 27001-2013 per la gestione degli incidenti di sicurezza, notificando le eventuali violazioni.
- b. WINDTRE eseguirà indagini sull'accesso e sull'uso non autorizzato del Servizio Security Pack di cui WINDTRE viene a conoscenza (incidente di sicurezza) e, nell'ambito del Servizio di Sicurezza, WINDTRE definirà ed eseguirà un piano di risposta appropriato.
- c. Il Cliente deve notificare a WINDTRE una potenziale vulnerabilità o incidente da lui rilevato, inviando una richiesta di supporto tecnico.
- d. WINDTRE comunicherà al Cliente gli incidenti di sicurezza noti o ritenuti da WINDTRE ragionevolmente sospetti che potrebbero interessare il Cliente. WINDTRE fornirà al Cliente le informazioni ragionevolmente necessarie su tali incidenti di sicurezza e sullo stato di qualsiasi attività di correzione e ripristino WINDTRE.

#### 4. Notifiche di Sicurezza

- a. WINDTRE esegue periodicamente delle valutazioni del rischio rispetto al Servizio Security Pack fornito e, qualora durante l'assessment il rischio potenziale rilevato risulti essere troppo alto, richiede un approfondi-mento ulteriore al cliente.
- b. WINDTRE notificherà al cliente le violazioni afferenti i dati personali entro 72 ore dalla scoperta di una violazione dei dati personali. L'implementazione del controllo Gestione degli incidenti e dei miglioramenti della sicurezza delle informazioni garantisce “un approccio coerente ed efficace alla gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresa la comunicazione su eventi di sicurezza”.

#### 5. Controllo Accessi, Interventi, Trasferimenti e Separazione

- a. WINDTRE documenterà l'architettura della sicurezza delle reti gestite da WINDTRE per il funzionamento del Servizio Security Pack erogato attraverso il SOC WINDTRE e riesaminerà periodicamente la propria ar-chitettura di rete, incluse le misure progett-tate per impedire le connessioni di rete non autorizzate a sistemi, applicazioni e dispositivi di rete, in conformità con i propri standard avanzati di segmentazione protetta, di isolamento e di difesa.
- b. Per il Servizio Security Pack, il SOC di WINDTRE manterrà le misure progettate per separare logicamente e impedire di accedere o esporre i contenuti del Cliente a persone non autorizzate.
- c. WINDTRE manterrà aggiornato il proprio Asset Management riferibile ai dati relativi agli asset di Sicurezza delle informazioni, inclusi nel Servizio Security Pack.
- d. WINDTRE eseguirà la crittografia dei contenuti durante il loro trasferimento su reti pubbliche e attiverà l'uso di protocolli di crittografia come, ad esempio, SMTPS, HTTPS, SFTP e FTPS, SSL ai fini del trasferimento sicuro dei contenuti del Cliente verso e dal SOC.
- e. WINDTRE vincolerà e limiterà l'accesso ai contenuti del cliente, laddove tale accesso sia indefettibile per l'erogazione del Servi-zio Security Pack , al livello minimo richiesto al fine di fornire e supportare il Servizio Security Pack stesso. Tale accesso, incluso l'accesso di amministratore a tutti i componenti sottostanti, sarà personale, basato sul ruolo e soggetto a convalida periodica da parte del personale WINDTRE autorizzato in base al principio della segregazione dei ruoli. WINDTRE manterrà misure volte ad identificare e rimuovere account ridondanti e dormienti dotati di accesso con privilegi e revocherà tempestivamente tali accessi.
- f. In conformità con le procedure standard di settore e nella misura originariamente supportata da ciascun com-ponente gestito da WINDTRE all'interno del Servizio Security Pack , WINDTRE manterrà le misure tecniche applicando il timeout alle sessioni inattive, il blocco degli account dopo multipli tentativi di accesso sequenziali non riusciti, l'autenticazione mediante password, e misure di protezione di tali password.
- g. WINDTRE monitorerà l'utilizzo dell'accesso con privilegi e manterrà le informazioni sulla sicurezza e le misure di gestione degli eventi progettate per a) identificare accessi e attività non autorizzati, b) agevolare una risposta tempestiva e appropriata e c) consentire audit interni e di terze parti indipendenti per accertare la conformità con le policy WINDTRE.
- h. I log di accesso con relativi privilegi e le attività svolte, sono registrati e conservati in conformità con il piano di gestione dei record di WINDTRE. WINDTRE manterrà misure implementate per proteggere da accessi non autorizzati, modifica e distruzione accidentale o deliberata di tali log
- i. Fatto salvo il supporto della funzionalità di dispositivi o sistemi operativi nativi, WINDTRE manterrà le protezioni informatiche per i sistemi dei suoi utenti finali che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i firewall di endpoint, la crittografia completa del disco, l'individuazione e la rimozione malware in base alla tipologia (signature based malware), il blocco a tempo dello schermo e le soluzioni di gestione endpoint che applichino i requisiti di configurazione della sicurezza e delle patch.
- j. WINDTRE, laddove possibile nell'ambito del Servizio Security Pack erogato, adotterà criteri di Privacy by Design, in base al principio che “la sicurezza delle informazioni è parte integrante dei sistemi di informazione lungo l'intero ciclo di vita”
- k. WINDTRE per la Sicurezza delle informazioni nelle relazioni con i fornitori, richiede la “protezione dei beni dell'organizzazione che sono accessibili ai fornitori”, e richiede il rispetto dei requisiti attraverso accordi formali tra le parti

#### 6. Controllo Integrità e Disponibilità del Servizio Security Pack

- a. WINDTRE, nell'ambito della propria infrastruttura SOC, a) esegue i test di penetrazione e le valutazioni delle vulnerabilità, inclusa la scansione automatica della sicurezza dei sistemi e delle applicazioni e l'hacking etico manuale prima del rilascio della produ-zione e, pertanto, ogni anno b) si affida a terze parti indipendenti qualificate per eseguire i test di penetrazione almeno una volta all'anno; c) esegue la verifica automatizzata della gestione e delle routine della conformità dei componenti sottostanti con i requisiti di configurazione della sicurezza e d) corregge le vulnerabilità o le violazioni identificate con dei propri requisiti di confi-gurazione di sicurezza in base al rischio, all'utilizzabilità e all'impatto associati. WINDTRE adotterà ragionevoli misure per evitare l'interruzione del Servizio Security Pack quando esegue i relativi test, valutazioni, scansioni ed esecuzione delle azioni correttive.
- b. WINDTRE manterrà politiche e procedure progettate per gestire i rischi associati all'applicazione di modifiche al Servizio Security Pack. Prima di eseguire l'implementazione, le modifiche del Servizio Security Pack, inclusi i relativi sistemi, reti e componenti sottostanti, saranno documentate in una richiesta di variazione registrata contenente la descrizione e il motivo della modifica, i dettagli e la tempistica dell'implementazione, una dichiarazione del rischio che indichi l'impatto sul Servizio Security Pack e i relativi clienti, i risultati previsti, il piano di ripristino (rollback) e l'approvazione documentata del personale autorizzato.
- c. WINDTRE monitorerà continuamente lo stato e la disponibilità del Servizio Security Pack e dei componenti sottostanti

# Allegato Accordo su Trattamento Dati Personali del Cliente nell’Opzione di Sicurezza “Security Pack” di Wind Tre S.p.A.

## 1. Campo di applicazione e ordine di precedenza

Il presente accordo sul trattamento dati personali (di seguito “Accordo” o “data Processing Agreement”) si applica al trattamento dei dati personali del Cliente fornito a Wind Tre S.p.A. nell’ambito della fornitura del Servizio Security Pack, nonché dei Servizi (di seguito Servizio) di Wind Tre S.p.A. come meglio descritto nel rela-tivo Contratto tra Wind Tre S.p.A. e suoi allegati. Il presente Accordo è soggetto ai termini del Contratto ed è parte integrante del Contratto stesso. Fatto salvo quanto diversamente specificato, in caso di conflitto tra i termini del Contratto e i termini del presente Accordo prevalgono i termini dell’Accordo. Il pre-sente Accordo avrà efficacia per la medesima durata del Contratto. La compliance al GDPR riguarda entrambe le parti contrattuali per gli obblighi specifici.

## 2. Definizioni

“Cliente” o “tue/le” indica il Cliente che ha richiesto il Servizio Security Pack disciplinati nel Contratto. “Wind Tre S.p.A.” o “Respon-sabile del Trattamento Dati” è la Società che eroga il Servizio Security Pack. “Affiliate Wind Tre S.p.A.” indica le consociate di Wind Tre S.p.A. che possono fornire assistenza nell’esecu-zione del Servizio Security Pack o che agiscono in nome e per conto di Wind Tre S.p.A. “Clauseole Contrattuali Tipo” indica le clauseole contrattuali standard allegate alla decisione 2010/87 / UE della Commissione europea del 5 febbraio 2010 per il trasferimento dei dati personali agli incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi ai sensi della direttiva (definita di seguito). “Dati Personali” indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile che il Cliente o i suoi utenti finali forniscono a Wind Tre S.p.A. come parte del Servizio Security Pack; una persona fisica identificata o identificabile (una “perso-na interessata”) è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un numero di identificazione uno o più fattori specifici della sua persona fisica, fisiologica, mentale, economica , identità culturale o sociale. Prevale comunque la defi-nizione dell’art. 4 del GDPR. “Processo” o “Trattamento” indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite da Wind Tre S.p.A. come parte del Servizio Security Pack, su Dati Personali, anche con mezzi automatici, quali raccolta, registra-zione, organizzazione, archiviazione, adatta-mento o alterazione, recupero, consultazione, uso, divulgazione per trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, blocco, cancellazione o distruzione. “Subprocessore/Subappaltatore” indica un subappaltatore di Wind Tre S.p.A., che, come parte del ruolo del subappaltatore di for-nire il Servizio Security Pack, elaborerà i Dati Personali del Cliente. “Direttiva” indica la Direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995 e succes-sive modifiche, sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali e sulla libera cir-colazione di tali dati. Per gli altri termini valgono le definizioni del Contratto o come diversamente specificato di seguito.

## 3. Categorie di Dati Personali e finalità del trattamento dei Dati Personali

Al fine di eseguire il Contratto, e in particolare per eseguire il Servizio Security Pack per conto del Cliente, il Cliente autorizza e richiede a Wind Tre S.p.A. di elaborare i seguenti Dati Personali:

Categorie di Dati Personali: i Dati Personali possono includere, tra le altre informazioni, le informazioni di con-tatto personali quali nome, indirizzo di casa, telefono di casa o numero di cellulare, numero di fax, indirizzo di posta elettronica e password; informazioni riguardanti la famiglia, lo stile di vita e le circostanze sociali tra cui età, data di nascita, stato civile, numero di figli e nome / i del coniuge e / o dei figli; dettagli sull’occupazione, compresi nome del datore di lavoro, titolo di lavoro e funzione, storia lavorativa, stipendio e altri benefit, ren-dimento lavorativo e altre capacità, istruzione / qualifica, numeri di identificazione, dettagli di previdenza socia-le e di contatto aziendale; dettagli finanziari; beni e servizi forniti. Categorie di persone interessate: le persone interessate possono includere rappresentanti del Cliente e utenti finali, quali dipendenti, candidati al lavoro, collaboratori, partner e clienti del Cliente sottoscrittore del Contratto. Le persone interessate possono anche includere persone che tentano di comunicare o trasferire Dati Personali agli utenti del Servizio Security Pack. Wind Tre S.p.A., fermo restando il rispetto della normativa vigente, elaborerà i Dati Personali esclusivamente per la fornitura del Servizio Security Pack e si impegna ad evitare di:

(i) Elaborare o utilizzare i Dati Personali per scopi diversi da quelli stabiliti nel Contratto o come indicato dal Cliente, o (ii) divulgare tali Dati Personali a soggetti terzi diversi dalle Affiliate o Subappaltatori di Wind Tre S.p.A. per gli scopi summenzionati o come richiesto per legge.

## 4. Istruzioni del cliente

Durante il periodo della fornitura dei servizi di qualsiasi ordine relativo al Servizio Security Pack, il Cliente può fornire istruzioni specifiche scritte a Wind Tre S.p.A. oltre a quelle specificate nell’Accordo in relazione al tra-ttamento dei Dati Personali. Wind Tre S.p.A. si atterrà alle istruzioni scritte che non comportino alcun costo aggiuntivo a Wind Tre S.p.A. per conformarsi alle leggi applicabili a Wind Tre S.p.A. come Responsabile del tra-ttamento dati del Servizio Security Pack; le parti negozieranno in buona fede rispetto a qualsiasi altro cambia-mento nel Servizio Security Pack e / o costi derivanti da tali istruzioni.

## 5. Responsabile del Trattamento

Il controllo dei Dati Personali rimane nella titolarità del Cliente ed il Cliente rimarrà in qualsiasi momento il Titolare del trattamento ai fini del Servizio Security Pack disciplinato nel Contratto e dal presente Accordo sul trattamento dei Dati Personali. Il Cliente è responsabile del rispetto dei propri obblighi in qualità di Titolare del trattamento ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati, in particolare per la gestione e compliance di qualsiasi trasmissione di Dati Personali a Wind Tre S.p.A. (compresa l’eventuale comunicazione richiesta e l’ottenimento di eventuali consensi richiesti), comprese le decisioni del Cliente relative all’elaborazione e all’uso dei Dati Personali.

## 6. Diritti degli Interessati

Wind Tre S.p.A. concederà al Cliente l’accesso elettronico all’ambiente del Servizio Security Pack del Cliente che detiene i Dati Personali per consentire al Cliente di eliminare, rilasciare, correggere o bloccare l’accesso a Dati Personali specifici e, se ciò non è possibile e nella misura consentita dalla legge applicabile, seguire Istruzioni scritte dettagliate del Cliente per eliminare, rilasciare, correggere o bloccare l’accesso ai Dati Personali detenuti nell’ambiente del Servizio Security Pack del Cliente. Il Cliente si impegna a sostenere importi ragionevoli nei confronti di Wind Tre S.p.A. associata all’esecuzione di tale cancellazione, riascio, correzione o blocco dell’ac-cesso ai Dati Personali. Wind Tre S.p.A. inoltrerà al Cliente qualsiasi eventuale richiesta di un singolo soggetto per eliminare, rilasciare, correggere o bloccare i Dati Personali trattati ai sensi del Contratto.

## 7. Affiliati e Subprocessors

Alcuni o tutti gli obblighi di Wind Tre S.p.A. ai sensi del Contratto possono essere eseguiti dagli Affiliati e/o SubProcessors di Wind Tre S.p.A. Resta in ogni caso fermo che Wind Tre S.p.A. dovrà garantire l’adeguatezza dell’operato degli Affiliati e dei Sub-processors, ai criteri previsti dalla normativa vigente e dovrà far sottoscrivere ai Sub- processors impegni analoghi a quelli posti in essere in capo a Wind Tre S.p.A. nel Contratto ed affinché i Sub-processors si impe-gnino ad operare in conformità a quanto ivi disciplinato. In particolare Wind Tre S.p.A. dovrà prevedere garanzie sufficienti a far sì che i Sub-processors si avvalgano di misure tecniche e organizzative adeguate ai requisiti della normativa in materia di protezione dei Dati Personali Wind Tre S.p.A. dovrà mantenere un elenco di Subprocessors che elaborano i Dati Personali.

Tutti i Subprocessors sono tenuti ad adempiere agli stessi obblighi di Wind Tre S.p.A. ai sensi del presente Accordo sul Trattamento dei Dati Personali, applicabile alla prestazione del Servizio Security Pack. Il Cliente può richiedere a Wind Tre S.p.A. di verificare il Subprocessor o fornire conferma che tale verifica sia avvenuta (o, ove disponibile, ottenuto o assistito i Clienti nell’ottenere un rapporto di audit di terzi sulle operazioni del Subprocessor) per assicurare il rispetto di tali obblighi. Wind Tre S.p.A. per quanto riguarda Wind Tre S.p.A. può fornire una versione redattà dell’Accordo. Wind Tre S.p.A. rimane responsabile in ogni momento per il rispetto dei termini del Contratto e del presente Accordo anche per propri Affiliati e Subprocessors. Il Cliente acconsente all’utilizzo da parte di Wind Tre S.p.A. e di proprie Affiliate e Subprocessor nell’esecuzione del Servizio Security Pack in conformità con i Termini delle Sezioni 6 e 7 sopra.

## 8. Misure tecniche e organizzative

In caso di elaborazione di Dati Personali per conto del Cliente in relazione del Servizio Security Pack, Wind Tre S.p.A. ha implementato e manterrà appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative per l’elaborazione di tali Dati Personali, così come meglio indicate nel relativo Allegato comprese le misure specificate in questa Sezione nella misura applicabile all’elaborazione dei Dati Personali di Wind Tre S.p.A. Queste misure sono intese a proteggere i Dati Personali da perdite accidentali o non autorizzate, distruzione, alterazione, divulgazione o accesso e da tutte le altre forme di elaborazione illecite. Ulteriori informazioni su tali misure, comprese le misure e le pratiche di sicurezza specifiche per il Servizio Security Pack ordinato dal Cliente, possono essere specificate nel Contratto ed annesse allo stesso.

8.1 Controllo di accesso fisico. Wind Tre S.p.A. adotta misure volte a impedire a persone non autorizzate di accedere ai sistemi di elaborazione dei dati in cui vengono elaborati i Dati Personali, quali l’uso di personale di sicurezza, edifici protetti e locali di data center.

8.2 Controllo dell’accesso al sistema. È possibile applicare, tra gli altri controlli, a seconda del Servizio Security Pack ordinato: autenticazione tramite password e/o autenticazione a due fattori, processi di autorizzazione documentati, processi di gestione delle modifiche documentati e registrazione dell’accesso su più livelli. Per Servizio Security Pack ospitati presso Wind Tre S.p.A.: (i) i log-in negli ambienti del Servizio Security Pack di Wind Tre S.p.A. sono registrati i dipendenti e i Subprocessors; (ii) l’accesso logico ai data center è limitato e protetto da firewall / VLAN; e (iii) vengono utilizzati sistemi di rilevamento delle intrusioni, registrazione centralizzata e allerta e firewall.

8.3 Controllo dell’accesso ai dati. I Dati Personali sono accessibili e gestibili solo da personale adeguatamente autorizzato, l’accesso

diretto alle query del database è limitato e i diritti di accesso alle applicazioni sono stabiliti e definiti. Oltre alle regole di controllo degli accessi di cui alle sezioni 8.1 - 8.3 di cui sopra, Wind Tre S.p.A. implementa un criterio di accesso in base al quale il Cliente controlla l’accesso al proprio ambiente del Servizio Security Pack e ai Dati Personali e altri dati dal proprio personale autorizzato.

8.4 Controllo della trasmissione. Salvo quanto diversamente specificato per i Servizio Security Pack (incluso all’in-terno dell’ordine o delle specifiche di servizio applicabili), i trasferimenti di dati al di fuori dell’ambiente del Servizio Security Pack sono crittografati. Alcuni servizi Servizio Security Pack, come i servizi di social media, pos-sono essere configurabili per consentire l’accesso a siti che richiedono comunicazioni non crittografate. Il conte-nuto delle comunicazioni (compresi gli indirizzi dei mittenti e dei destinatari) inviati tramite alcuni servizi di posta elettronica o di messaggistica potrebbe non essere crittografato. Il Cliente è l’unico responsabile dei risultati della sua decisione di utilizzare comunicazioni o trasmissioni non crittografate.

8.5 Controllo di input. La fonte dei Dati Personali è sotto il controllo del Cliente e l’integrazione dei Dati Personali nel sistema è gestita tramite trasferimento di file protetto (ad esempio, tramite servizi Web o immesso nell’applicazione) dal Cliente. Si noti che alcuni Servizio Security Pack consentono ai Clienti di utilizzare proto-colli di trasferimento file non crittografati. In tali casi, il Cliente è l’unico responsabile della sua decisione di uti-lizzare tali protocolli di trasferimento di campo non crittografati.

8.6 Backup dei dati. Per i Servizio Security Pack ospitati presso Wind Tre S.p.A.: i backup vengono effettuati su base regolare; i backup sono protetti utilizzando una combinazione di controlli tecnici e fisici, a seconda del particolare Servizio.

8.7 Segregazione dei dati. I dati personali di diversi ambienti di Wind Tre S.p.A. sono logicamente separati sui sistemi di Wind Tre S.p.A.

## 9. Diritti di Verifica da parte del Cliente

Il Cliente può verificare la conformità di Wind Tre S.p.A. ai termini del Contratto e del presente Accordo sul trattamento dei Dati Personali fino a una volta all’anno. Il Cliente può effettuare verifiche più frequenti dei sistemi informativi del Servizio Security Pack che elaborano i Dati Personali nella misura richiesta dalle leggi applicabili al Cliente. Se una terza parte deve condurre la verifica, la terza parte deve essere reciprocamente concordata dal Cliente e da Wind Tre S.p.A. e deve eseguire un accordo scritto di riservatezza accettabile per Wind Tre S.p.A. prima di condurre la verifica. Per richiedere una verifica, il Cliente deve presentare un piano di audit dettagliato almeno due settimane prima della data di revisione proposta all’organizzazione Information Security di Wind Tre S.p.A. che descrive lo scopo proposto, la durata e la data di inizio della verifica. Wind Tre S.p.A. revisionerà il piano di verifica e fornirà al Cliente eventuali dubbi o domande (ad esempio, qualsiasi richiesta di informazioni che potrebbe compromettere la sicurezza, la privacy, l’impiego o altre politiche pertinenti di Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. lavorerà in collaborazione con il Cliente per concordare un piano di audit finale. La verifica deve essere condotta durante il normale orario lavorativo presso la struttura applicabile, nel rispetto delle politiche di Wind Tre S.p.A., e non può interferire in modo irragionevole con le attività di Wind Tre S.p.A. Il Cliente fornirà a Information Security tutti i rapporti di controllo generati in relazione a qualsiasi verifica ai sensi di questa sezione, a meno che non sia proibito dalla legge. Il Cliente può utilizzare i rapporti di verifica esclusivamente ai fini del rispetto dei requisiti di revisione regolamentare e/o della conferma della conformità ai requisiti del presente Accordo e del presente Accordo sul trattamento dei dati. I rapporti di controllo sono informazioni riservate delle parti secondo i termini dell’Accordo. Eventuali verifiche sono a carico del Cliente. Qualsiasi richiesta di Wind Tre S.p.A. per fornire assistenza con una verifica è considerata un servizio separato se tale assistenza di revisione richiede l’utilizzo di risorse diverse o aggiuntive rispetto a quelle richieste per la fornitura del Servizio Security Pack. Wind Tre S.p.A. richiederà l’approvazione e il consenso scritto del Cliente per il pagamento delle relative commissioni prima di eseguire tale assistenza di revisione.

## 10. Gestione degli incidenti e notifica delle violazioni (Data Breach)

Wind Tre S.p.A. valuta e risponde agli incidenti che creano sospetto di accesso non autorizzato o gestione dei Dati Personali (“Incidente”). Information Security di Wind Tre S.p.A. verifica l’esistenza di eventuali incidenti e, in base alla natura dell’attività, definisce i percorsi di escalation e i team di risposta per affrontare tali incidenti. Information Security collaborerà con il Cliente, con le linee di business interne di Wind Tre S.p.A., con i team tecnici appropriati e, ove necessario, con le forze dell’ordine esterne per rispondere all’incidente. L’obiettivo della risposta all’incidente sarà quello di ripristinare la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dell’ambiente del Servizio Security Pack e di stabilire le cause principali e le fasi di risoluzione dei problemi. Il personale operativo di Wind Tre S.p.A. è incaricato di rispondere agli incidenti laddove la manipolazione dei Dati Personali potrebbe essere stata non autorizzata, inclusa una tempestiva e ragionevole segnalazione agli organi interni aziendali per le opportune attività di escalation. Il Cliente verrà informato tempestivamente dell’eventuale Data Breach al fine di consentire al Cliente di effettuare gli opportuni adempimenti previsti dalla disciplina vigente anche nei confronti dell’Autorità Garante. Per gli scopi di questa sezione, “Violazione della sicurezza” indica l’appropriazione indebita di Dati Personali presenti sui sistemi Wind Tre S.p.A. o sull’ambiente del Servizio Security Pack che compromettono la sicurezza, la riservatezza o l’integrità di tali informazioni del Cliente. Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente entro i termini stabiliti dalla normativa vigente nel caso in cui Wind Tre S.p.A. determini che i Dati Personali sono stati oggetto di una violazione di sicurezza (anche da parte di un dipendente di Wind Tre S.p.A.) o di qualsiasi altra circostanza in cui il Cliente è tenuto a fornire una notifica ai sensi della legge vigente, se non diversamente richiesto dalla legge. Wind Tre S.p.A. indagherà tempestivamente sulla violazione della sicurezza e prenderà misure ragionevoli per identificare la sua causa/i principale/i e prevenire una ricorrenza. A mano a mano che le informazioni vengono raccolte o rese disponibili in altro modo, a meno che non sia proibito dalla legge, Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente una descrizione della violazione di sicurezza, il tipo di dati oggetto della violazione e altre informazioni che il Cliente potrebbe ragionevolmente richiedere in merito persone. Le parti concordano di coordinare in buona fede lo sviluppo del contenuto di qualsiasi dichiarazione pubblica correlata o qualsiasi avviso richiesto per le persone interessate e/o le autorità competenti per la protezione dei dati.

## 11 Restituzione e cancellazione di dati personali al termine del Servizio Security Pack o su richiesta del Cliente (“portabilità dei dati”)

A seguito della cessazione del Servizio Security Pack, Wind Tre S.p.A. restituirà o renderà altrimenti disponibile per il recupero i Dati Personali del Cliente, quindi disponibili nell’ambiente del Servizio Security Pack del Cliente. A seguire la restituzione dei dati, o come diversamente specificato nel Contratto, Wind Tre S.p.A. eliminerà immediatamente o renderà altrimenti inaccessibile tutte le copie dei Dati Personali dall’ambiente di produzione del Servizio Security Pack, ad eccezione di quanto previsto dalla legge. Le pratiche di restituzione e cancellazione dei dati di Wind Tre S.p.A. sono descritte in modo più dettagliato nel Contratto.

## 12. Comunicazioni richieste dalla legge

Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, Wind Tre S.p.A. notificherà prontamente al Cliente ogni mandato di comparizione, ordine giudiziario, amministrativo o arbitrale di un’agenzia esecutiva o amministrativa o altra autorità governativa (“Richiesta”) che riceve e che si riferisce ai Dati Personali del Cliente se l’impegno alla riservatezza lo consente in conformità alle disposizioni di legge. Su richiesta del Cliente, Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente informazioni ragionevoli in suo possesso che possono essere rispondente alla domanda e qualsiasi assistenza ragionevolmente richiesta per il Cliente per rispondere alla domanda in modo tempestivo. In tal caso, il Cliente riconosce che Wind Tre S.p.A. non ha alcun obbligo di rispondere all’Autorità che effettua la domanda, salvo espressa e diretta richiesta da parte dell’Autorità richiedente direttamente a Wind Tre S.p.A.

## 13 Service Analysis

Wind Tre S.p.A. può (i) compilare statistiche e altre informazioni relative alle prestazioni, al funzionamento e all’utilizzo del Servizio Security Pack e (ii) utilizzare i dati dall’ ambiente del Servizio Security Pack in forma aggregata per la sicurezza e la gestione delle operazioni, per creare analisi statistiche, e per scopi di ricerca e sviluppo (le clauseole i e ii sono collettivamente denominate “Analisi di servizio”). Wind Tre S.p.A. può rendere pubbliche le analisi dei servizi; tuttavia, le analisi di servizio non incorporeranno i dati del Cliente o le informazioni riservate in una forma che potrebbe identificare o servire per identificare il Cliente o qualsiasi soggetto dei dati e le analisi del servizio non costituiscono dati personali. Wind Tre S.p.A. conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale in analisi dei Servizi.

# ALLEGATO E<sub>3</sub> Condizioni Generali di Contratto “Opzione VoIP”, “Opzione Office Smart Large”, “Opzione Kalliope” e “Opzione Office Wildix”

## Art. 1 Oggetto del Contratto

### Art. 1.1 Condizioni Generali

#### 1.1 Condizioni Generali

Il presente allegato al Contratto stabilisce le condizioni mediante le quali viene fornita l’Opzione per il Servizio VoIP (di seguito “Servizio VoIP”) e/o congiuntamente o disgiuntamente le Opzioni per il Servizio Office Smart Large, Servizio Kalliope, Servizio Wildix (di seguito anche “Servizi Office Smart”) quali prestazioni aggiuntive e complementari al Servizio.

#### 1.2 Definizioni

- Servizio VoIP: si intende il servizio di telefonia fissa veicolato utilizzando la connettività dati su protocollo IP.
- Piattaforma: l’infrastruttura tecnica che consente la fornitura del Servizio Office Smart.
- Servizio Office Smart Large: le funzionalità di fonia VoIP con centralino virtuale e Unified Communication & Collaboration, erogate utilizzando la connettività WINDTRE Connect per l’accesso alla Piattaforma virtualizzata messa a disposizione da WINDTRE.
- Servizio Kalliope: le funzionalità di fonia VoIP con centralino virtuale e Unified Communication & Collaboration, erogate utilizzando la connettività



- WINDTRE Connect per l'accesso alla Piattaforma presso ambienti virtualizzati messi a disposizione da WINDTRE.
- Servizio Wildix: le funzionalità di fonia VoIP con centralino virtuale e Unified Communication & Collaboration, erogate utilizzando la connettività WINDTRE Connect per l'accesso alla Piattaforma presso ambienti virtualizzati messi a disposizione da WINDTRE.
  - Software: i programmi applicativi e/o i software eventualmente messi a disposizione del Cliente per la fruizione del Servizio Office Smart. Utenti: utilizzatori finali del Servizio Office Smart.

#### Art. 2 Attivazione ed erogazione del Servizio VoIP e/o del Servizio

2.1 WINDTRE potrà attivare il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart direttamente con proprie numerazioni oppure, su richiesta del Cliente, con numerazioni già attivate con servizi precedentemente sottoscritti ed intestati al medesimo Cliente - purché tecnicamente compatibili - o in Number Portability dall'Operatore di provenienza del Cliente. Negli ultimi due casi del precedente capoverso il Cliente potrà richiedere la conservazione dei numeri telefonici già assegnati alle proprie linee. In caso di Number Portability il Cliente conferisce mandato a WINDTRE affinché proceda a richiedere la risoluzione del relativo contratto con l'Operatore di provenienza.

2.2 Qualora richiesto dal Cliente il passaggio a WINDTRE in Number Portability, il Servizio VoIP, il Servizio Kalliope ed il Servizio Wildix necessitano dell'attivazione in automatico del "servizio di Selezione Automatica dell'Operatore (CPS)" sulle numerazioni oggetto del Contratto già attive con altri operatori e per le quali verrà quindi richiesto il passaggio. La CPS verrà disattivata al momento dell'attivazione del Servizio VoIP. Fino all'avvenuta attivazione del Servizio VoIP il piano tariffario applicato alle linee con CPS sarà quello indicato nell'OFFERTA TECNICA/ECONOMICA. Il nuovo piano tariffario sarà applicato anche sulle numerazioni per le quali sia già attiva un'offerta WINDTRE in CPS. Il Cliente è a conoscenza che la mancata attivazione del Servizio VoIP per cause tecniche e/o tecnologiche non imputabili a WINDTRE potrà comportare il mantenimento della CPS in stato attivo, con conseguenti modifiche ai piani tariffari sopra indicati. In tale ipotesi sarà cura di WINDTRE comunicare al Cliente le relative modifiche, nei termini e secondo le modalità previsti nel Contratto.

2.3 L'attivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart sulla rete WINDTRE che preveda il passaggio a WINDTRE in Number Portability comporta il contemporaneo distacco dalla rete del precedente Operatore. WINDTRE provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, necessarie all'attivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart anche nei confronti del precedente Operatore.

2.4 Il Cliente è informato ed accetta che, dal momento dell'attivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart sulla rete WINDTRE non sarà possibile né effettuare chiamate con altri Operatori utilizzando il "servizio di selezione dell'Operatore (CS)", né richiedere a WINDTRE l'attivazione della CPS di un altro Operatore. Le eventuali opzioni aggiuntive disponibili per il Servizio VoIP e/o per i Servizi Office Smart con WINDTRE sono previste nell'Offerta Tecnica Economica.

2.5 La disattivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart con WINDTRE non determina automaticamente la riattivazione del servizio telefonico con il precedente Operatore o con nuovi Operatori e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico.

2.6 Le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart potranno determinare una discontinuità del servizio telefonico del Cliente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'Operatore di provenienza. Nel caso in cui la predetta discontinuità sia di durata superiore, WINDTRE riconoscerà al Cliente un indennizzo pari a 15 euro al giorno. La data di effettuazione delle operazioni tecniche necessarie alla variazione dell'Operatore di provenienza verrà stabilita da WINDTRE e, ove possibile, comunicata con congruo anticipo al Cliente.

2.7 Il Cliente è informato che, in tutti i casi di risoluzione del Contratto, salvo rinuncia, potrà avvalersi del diritto di trasferire la/e numerazione/i cessata/e a seguito della risoluzione contrattuale verso un altro operatore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla data della risoluzione.

#### Art. 3 Caratteristiche del Servizio Office Smart

##### Art. 3.1 Attivazione e fornitura del Servizio

3.1 Il Servizio Office Smart saranno erogati al Cliente secondo quanto descritto nell'Offerta Tecnica Economica. Ove previsto dal Servizio Office Smart scelto, WINDTRE comunica al Cliente le credenziali di accesso che sono strettamente personali. Il Cliente è responsabile del loro utilizzo e si impegna ad adoperare la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza. Il Cliente è informato che la divulgazione delle credenziali consentirebbe a terzi di accedere al relativo Servizio Office Smart e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati.

3.2 Gli Utenti possono installare sul proprio personal computer o smartphone i Software che consentono di accedere ad alcune delle funzionalità dei Servizi Office Smart. Tali Software non consentono le stesse funzionalità e prestazioni di una linea telefonica mobile o fissa e, pertanto, il Cliente prende atto ed accetta che l'accesso alle numerazioni associate ai servizi di emergenza non è sempre garantito in caso di effettuazione delle chiamate per il tramite dei suddetti Software. In caso di accesso al Servizio Office Smart tramite smartphone, il Cliente prende atto ed accetta che la qualità del Servizio Office Smart è subordinata alla copertura di rete. Di tali limitazioni, il Cliente si impegna a darne opportuna informativa agli Utenti, esonerando WINDTRE da qualunque onere e responsabilità al riguardo.

3.3 I Servizi Office Smart richiedono un servizio di accesso Internet attivo presso una delle sedi del Cliente o erogato mediante l'Opzione Security Pack Cloud FW.

#### Art. 4 Obblighi del Cliente

4.1 Fermo restando quanto previsto in Contratto, il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart e più in generale del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Contratto, il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart e le promozioni, rispettando i limiti e le modalità dell'offerta, quali – a titolo esemplificativo – avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart e più in generale del Servizio come, a titolo di esempio, chiamate di durata anomala, chiamate contemporanee o consecutive verso gli stessi destinatari o verso numerazioni geografiche con risponditori automatici, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, laddove si rilevano, a giudizio insindacabile di WINDTRE, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni.

#### Art. 5 Responsabilità e Limitazioni

5.1 Fermo restando quanto previsto in Contratto, WINDTRE non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart (inclusa un'eventuale inaccessibilità ai servizi di emergenza) causati da interruzione della fornitura di energia elettrica e/o danni all'impianto elettrico del Cliente e/o dal mancato adeguamento delle infrastrutture di telecomunicazioni del Cliente alle specifiche tecniche indicate da WINDTRE. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart non potranno essere fruiti in caso di mancanza di elettricità. In particolare, in tale circostanza, non saranno disponibili nemmeno le chiamate di emergenza.

5.2 In caso di sottoscrizione dell'Opzione IP Trunking, del Servizio VoIP l'interconnessione con la rete WINDTRE dovrà avvenire secondo le specifiche tecniche indicate nel presente allegato. Il Cliente dovrà pertanto, provvedere, a propria cura e spese, ad adattare la propria infrastruttura di telecomunicazioni alle predette specifiche. Inoltre, il Cliente dovrà trasmettere a WINDTRE le numerazioni complete da cui le chiamate sono originate al fine di consentire a WINDTRE di adempiere agli obblighi imposti dalla vigente normativa.

5.3 L'attivazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori o apparati forniti da soggetti terzi che basino il loro funzionamento sul servizio di telefonia fissa tradizionale (quali a titolo esautivo e non limitativo PABX, smart box, intercomunicanti, connessione di fax, allarmi, telescopico, filodiffusione, servizio Lottomatica). WINDTRE non potrà essere considerata responsabile per tali limitazioni.

5.4 Le numerazioni relative al Servizio VoIP e/o ai Servizi Office Smart sono numerazioni attestale sulle sedi contrattualizzate. Il Cliente è consapevole che potrà utilizzare le numerazioni relative al Servizio VoIP e/o ai Servizi Office Smart solo nell'ambito del distretto di appartenenza. E' vietato l'utilizzo nomadico del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart al di fuori del relativo distretto. Il Cliente, pertanto, può richiedere a WINDTRE lo spostamento delle numerazioni relative al Servizio VoIP e/o ai Servizi Office Smart solo all'interno del distretto di appartenenza.

5.5 In considerazione delle caratteristiche specifiche della Piattaforma e delle caratteristiche del servizio di connettività utilizzato, il Cliente è consapevole che i servizi di fonia erogati in modalità VoIP e/o Office Smart potrebbero non avere lo stesso livello qualitativo previsto per le chiamate ed i servizi in fonia tradizionale.

#### Art. 6 Elenco abbonati

6.1 Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. Il predetto inserimento verrà regolato sulla base delle indicazioni presenti sull'apposito modulo, reperibile sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) ed inviandolo ai riferimenti ivi indicati. Nel caso in cui il modulo riporta l'espressa manifestazione di volontà del Cliente di non apparire nei nuovi elenchi telefonici o in caso di mancata ricezione del modulo secondo i termini e le modalità di cui al sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it), il nome del Cliente non verrà inserito nell'elenco. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1° agosto 2003 n. 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (Le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia sono rinvenibili sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it)), dal Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato dal D.Lgs 101/2018 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), fatte salve successive modifiche e integrazioni.

#### Art. 7 Durata, Corrispettivi, Modalità di Pagamento

7.1 Il Cliente può richiedere il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart contestualmente alla sottoscrizione del Servizio o in un momento successivo. La durata del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart può essere pluriennale e sarà quella riportata nella Proposta. Successivamente il Servizio VoIP e/o il Servizio Office Smart si rinnovano tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi nelle modalità di cui all'Art. 8 almeno 30 (trenta) giorni prima della relativa scadenza. WINDTRE potrà fornire il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart in prova nelle modalità e con le caratteristiche di cui alla Offerta Tecnica/Economica.

7.2 Il presente allegato disciplina l'erogazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart quali prestazioni aggiuntive e complementari al Servizio e, pertanto, il venir meno per qualunque causa del Contratto determinerà la cessazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart.

7.3 I corrispettivi previsti per il Servizio VoIP e/o per i Servizi Office Smart sono riportati nell'OFFERTA TECNICA/ECONOMICA. In caso di ritardo nel pagamento WINDTRE si riserva la possibilità di sospendere o cessare il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart.

7.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart deve essere eseguito a favore e nei confronti di WINDTRE secondo le modalità indicate nell'OFFERTA TECNICA/ECONOMICA. Il Cliente prende atto ed accetta che il corrispettivo per il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart sarà addebitato da WINDTRE unitamente agli altri corrispettivi dovuti dal Cliente per il Servizio.

#### Art. 8 Recesso dal Servizio VoIP e/o dal Servizio Office Smart

8.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a WINDTRE oppure contattando il Servizio Clienti al numero 1928. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

8.2 Salvo quanto diversamente riportato nell'OFFERTA TECNICA/ECONOMICA, il Cliente abbonato a più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo servizio.

8.3 Il Cliente che receda dal presente Contratto sarà tenuto al pagamento di un importo per la disattivazione, secondo quanto indicato nell'OFFERTA TECNICA/ECONOMICA.

#### Art. 9 Traffico Anomalo

9.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora WIND TRE riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali o in caso di uso difforme del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart da parte del Cliente (come definito nell'articolo 4.1 del presente allegato) WINDTRE in via precauzionale potrà sospendere il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart e/o emettere una fattura anticipata. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione nelle modalità di cui al Contratto. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo a carico di WINDTRE che potrà, in alternativa, richiedere il pagamento per intero del traffico anomalo effettuato dalle linee del Cliente anche mediante emissione di fattura anticipata.

9.2 WINDTRE provvederà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart saranno nuovamente attivati non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da WINDTRE, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da WINDTRE. WINDTRE potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso.

9.3 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart esclusivamente per soddisfare le esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart.

Si presume conforme alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart, l'utilizzo del Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart che rispetti i seguenti parametri:

- traffico uscente mensile per canale voce non superiore a 3000 minuti;
  - traffico (minuti) uscente giornaliero/mensile per canale voce indirizzato verso altri Operatori non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore al 50% del traffico complessivo;
  - traffico (minuti) uscente giornaliero/mensile per canale voce indirizzato verso un singolo Operatore diverso da WINDTRE non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore al 30% del traffico vs mobile complessivo;
  - traffico (minuti) uscente giornaliero/mensile per canale voce indirizzato verso utenze WINDTRE non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo;
- 9.4 Le aziende che svolgono attività professionali basate essenzialmente sull'utilizzo di servizi di comunicazione (quali, a titolo meramente esemplificativo, servizio di Call Center, telemarketing, Trasmissione dati/faxing, Attività di sondaggi, Comunicazioni massive anche preregistrate a liste di Utenti / Gruppi / Associati) non possono usufruire di piani tariffari Flat. Il superamento di almeno uno dei parametri sopra indicati, e/o l'utilizzo di piani tariffari Flat per svolgere attività professionali della tipologia sopra indicata, costituisce presunzione di un utilizzo non conforme del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart. In tale ipotesi WINDTRE effettuerà le necessarie verifiche (compreso l'eventuale contatto con il Cliente) riservandosi la facoltà di sospendere il Servizio VoIP e/o i Servizi Office Smart, dando se del caso idonea comunicazione alle autorità competenti oltre che di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato. E' fatta salva la facoltà di WINDTRE di adottare ogni altra misura di tutela.

#### Art. 10 Contenuti - Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

10.1 I Software eventualmente associati ai Servizi Office Smart sono protetti dalle leggi sul copyright e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi sulla proprietà intellettuale e dai trattati. I diritti di proprietà industriale e/o intellettuale su segni distintivi, software(s), Templates ed ogni altro programma, contenuto, materiale, e quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato o messo a disposizione del Cliente in funzione e per usufruire dei Servizi Office Smart acquistati, sono e rimangono in proprietà esclusiva di WINDTRE e/o dei rispettivi legittimi titolari. Il Cliente non può decodificare, decompilare o comunque ridurre in formato leggibile da qualsiasi Software associato ai Servizi Office Smart.

10.2 Il Cliente riconosce e dà atto che, con i Servizi Office Smart, viene ad esso consentito il solo diritto, personale e non cedibile a terzi, di utilizzare il software, programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni eventualmente messi a disposizione con i Servizi Office Smart dai legittimi titolari. Tale diritto deve intendersi limitato alla durata dei Servizi Office Smart e degli eventuali rinnovi dello stesso. Ne deriva, pertanto, che, alla scadenza od alla cessazione, per qualsivoglia causa intervenuta, dei Servizi Office Smart, il Cliente non avrà alcun diritto né facoltà di utilizzare ulteriormente tali software(s), programmi, contenuti, materiali e personalizzazioni.

10.3 Nel caso in cui alcuni Software di soggetti terzi siano concessi in licenza al Cliente per il tramite di WINDTRE, il Cliente riconosce e si impegna ad attenersi scrupolosamente ai termini ed alle condizioni di tale licenza. Il Cliente riconosce, dichiara ed accetta che tali licenze devono intendersi concluse tra il Cliente stesso ed il soggetto terzo titolare dei diritti di proprietà intellettuale sui Software medesimi, con esclusione di qualsivoglia coinvolgimento di WINDTRE.

#### Art. 11 Trattamento dei dati personali

11.1 In ordine alla fornitura da parte di WINDTRE del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart, delle relative Opzioni nonché dei Servizi, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 2016/679 del Codice in materia di trattamento dati personali D. Lgs 196/2003, così come novellato dal D. Lgs 101/2018, il Cliente è Titolare del trattamento dei Dati Personali, raccolti e trattati ai fini dell'erogazione del Servizio VoIP e/o dei Servizi Office Smart Large, mentre WINDTRE agirà quale Responsabile del trattamento dati ai medesimi fini, tramite la sottoscrizione del Contratto.

A tale proposito ciascuna parte, nella propria qualità di titolare o responsabile del trattamento, si impegna a trattare i Dati Personali esclusivamente per le finalità di cui al Contratto, per dare esecuzione al Contratto stesso e per tutta la durata dello stesso, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679, di ogni provvedimento del Garante Privacy ove applicabile e della normativa vigente.

WINDTRE effettuerà il trattamento dei Dati Personali e svolgerà l'incarico conferitogli nel rispetto della normativa applicabile e delle istruzioni presenti nell'Accordo su trattamento Dati Personali così come di seguito riportato.

## VoIP - Opzione IP Trunking Specifiche tecniche di interconnessione

Di seguito le specifiche che devono essere rispettate dall'IP-PBX per integrarsi con il BE fornito da WINDTRE:

- > Le numerazioni devono essere espresse in formato E.164 senza il "+" (39XXXXXXX);
- > Il formato della request-uri deve essere il seguente "39XXXXXXX@IP-ADDRESS"
- > Protocollo SIP-TRUNK conforme all'RFC 3261
- > La modalità registered non è supportata
- > Sono supportati seguenti codec: G729a, G729ab, G711 A law
- > Il servizio FAX è supportato con il solo protocollo G711 Passthrough, non sono inoltre disponibili porte porte FXS per cui i dispositivi FAX analogici devono essere attestati, direttamente o tramite ATA, all'IP-PBX del cliente;
- > Non è supportato il reinvite per lo switch del CODEC.
- > La modalità di invio di toni DTMF supportata è nella modalità in banda (i toni vengono inviati in banda nel flusso RTP)
- > Non è supportato il campo P-Asserted
- > È supportato il campo connection information per cui è possibile inviare i flussi RTP dal Terminale al BE, e viceversa, senza attraversare l'IP-PBX;
- > Non sono supportati chiamate modem 56K;
- > Per le chiamate con CLR attivo il pacchetto SIP INVITE deve avere il FROM valorizzato come segue: "anonymous" < sip:39XXXXXXXXX@IP-ADDRESS >
- > Se è attivata la deviazione di chiamata dal centralino del cliente il pacchetto SIP INVITE deve avere nel campo from il DN del telefono VoIP che ha deviato la chiamata.
- > Il SIP-TRUNK accetta solo chiamate provenienti da numerazioni configurate sul TRUNK.
- > Gestione toni DTMF con RTP payload type 96.

# Accordo su Trattamento Dati Personali del Cliente nell’“Opzione VoIP”, “Opzione Office Smart Large”, “Opzione Kalliope” e “Opzione Wildix” di Wind Tre S.p.A.

## 1. Campo di applicazione e ordine di precedenza

Il presente accordo sul trattamento dati personali (di seguito “Accordo” o “data Processing Agreement”) si applica al trattamento dei dati personali del Cliente fornito da Wind Tre S.p.A. nell'ambito della fornitura del Servizio VoIP, e/o dell’Opzione per il Servizio Office Smart Large”, “Servizio Kalliope” e “Servizio Wildix (di seguito anche “Servizi Office Smart”) così come definito al punto 1.2, e come meglio descritto nel relativo Contratto tra Wind Tre S.p.A. e suoi alleati. Il presente Accordo è soggetto ai termini del Contratto ed è parte integrante del Contratto stesso. Fatto salvo quanto diversamente specificato, in caso di conflitto tra i termini del Contratto e i termini del presente Accordo prevalgono i termini dell'Accordo. Il presente Accordo avrà efficacia per la medesima durata del Contratto. La compliance al GDPR riguarda entrambe le parti contrattuali per gli obblighi specifici.

## 2. Definizioni

- “Cliente” o “tu/lei” indica il Cliente che ha richiesto il Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart disciplinati nel Contratto. “Wind Tre S.p.A.” o “Responsabile del Trattamento Dati” è la Società che eroga il Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart “Affiliate Wind Tre S.p.A.” indica le consociate di Wind Tre S.p.A. che possono fornire assistenza nell'esecuzione del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart o che agiscono in nome e per conto di Wind Tre S.p.A.
- “Clauseole Contrattuali Tipo” indica le clausole contrattuali standard allegate alla decisione 2010/87 / UE della Commissione europea del 5 febbraio 2010 per il trasferimento dei dati personali agli incaricati del trattamento stabiliti in paesi terzi ai sensi della direttiva (definita di seguito).
- “Dati Personali” indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile che il Cliente o i suoi utenti finali forniscono a Wind Tre S.p.A. come parte del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart; una persona fisica identificata o identificabile (una “persona interessata”) è colui che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un numero di identificazione uno o più fattori specifici della sua persona fisica, fisiologica, mentale, economica, identità culturale o sociale. Prevalga comunque la definizione dell'art. 4 del GDPR.
- “Processo” o “Trattamento” indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite da Wind Tre S.p.A. come parte del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart, sui Dati Personali, anche con mezzi automatici, quali raccolta, registrazione, organizzazione, archiviazione, adattamento o alterazione, recupero, consultazione, uso, divulgazione per trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, allineamento o combinazione, blocco, cancellazione o distruzione.
- “Subprocessore/Subappaltatore” indica un subappaltatore di Wind Tre S.p.A., che, come parte del ruolo del subappaltatore di fornire il Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart, elaborerà i Dati Personali del Cliente.
- “Direttiva” indica la Direttiva 95/46/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 24 ottobre 1995 e successive modifiche, sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali e sulla libera circolazione di tali dati. Per gli altri termini valgono le definizioni del Contratto o come diversamente specificato di seguito.

## 3. Categorie di Dati Personali e finalità del trattamento dei Dati Personali

Al fine di eseguire il Contratto, e in particolare per eseguire il Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart per conto del Cliente, il Cliente autorizza e richiede a Wind Tre S.p.A. di elaborare i seguenti Dati Personali:

Categorie di Dati Personali: i Dati Personali possono includere, tra le altre informazioni, le informazioni di contatto personali quali nome, indirizzo di casa, telefono di casa o numero di cellulare, numero di fax, indirizzo di posta elettronica e password; informazioni riguardanti la famiglia, lo stile di vita e le circostanze sociali tra cui età, data di nascita, stato civile, numero di figli e nome / i del coniuge e / o dei figli; dettagli sull'occupazione, compresi nome del datore di lavoro, titolo di lavoro e funzione, storia lavorativa, stipendio e altri benefici, rendimento lavorativo e altre capacità, istruzione / qualifiche, numeri di identificazione, dettagli di previdenza sociale e di contatto aziendale; dettagli finanziari; beni e servizi forniti.

Categorie di persone interessate: le persone interessate possono includere rappresentanti del Cliente e utenti finali, quali dipendenti, candidati al lavoro, collaboratori, partner e clienti del Cliente sottoscrittore del Contratto. Le persone interessate possono anche includere persone che tentano di comunicare o trasferire Dati Personali agli utenti del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart .

Wind Tre S.p.A., fermo restando il rispetto della normativa vigente, elaborerà i Dati Personali esclusivamente per la fornitura del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart e si impegna ad evitare di:

Elaborare o utilizzare i Dati Personali per scopi diversi da quelli stabiliti nel Contratto o come indicato dal Cliente, o (ii) divulgare tali Dati Personali a soggetti terzi diversi dalle Affiliate o Subprocessori di Wind Tre S.p.A. per gli scopi summenzionati o come richiesto per legge.

## 4. Istruzioni del cliente

Durante il periodo della fornitura dei servizi di qualsiasi ordine relativo al Servizio VoIP e/o Office Smart Large, il Cliente può fornire istruzioni specifiche scritte a Wind Tre S.p.A. oltre a quelle specificate nell'Accordo in relazione al trattamento dei Dati Personali. Wind Tre S.p.A. si atterrà alle istruzioni scritte che non comportino alcun costo aggiuntivo a Wind Tre S.p.A. per conformarsi alle leggi applicabili a Wind Tre S.p.A. come Responsabile del trattamento dati del Servizio VoIP e/o Office Smart Large; le parti negozieranno in buona fede rispetto a qualsiasi altro cambiamento nel Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart o costi derivanti da tali istruzioni.

## 5. Responsabile del Trattamento

Il controllo dei Dati Personali rimane nella titolarità del Cliente ed il Cliente rimarrà in qualsiasi momento il Titolare del trattamento ai fini del Servizio VoIP disciplinato nel Contratto e dal presente Accordo sul trattamento dei Dati Personali. Il Cliente è responsabile del rispetto dei propri obblighi in qualità di Titolare del trattamento ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati, in particolare per la gestione e compliance di qualsiasi trasmissione di Dati Personali a Wind Tre S.p.A. (compresa l'eventuale comunicazione richiesta e l'ottenimento di eventuali consensi richiesti), comprese le decisioni del Cliente relative all'elaborazione e all'uso dei Dati Personali.

## 6. Diritti degli Interessati

Wind Tre S.p.A. concederà al Cliente l'accesso elettronico all'ambiente del Servizio del Cliente che detiene i Dati Personali per consentire al Cliente di eliminare, rilasciare, correggere o bloccare l'accesso a Dati Personali specifici o, se ciò non è possibile e nella misura consentita dalla legge applicabile, seguire Istruzioni scritte dettagliate del Cliente per eliminare, rilasciare, correggere o bloccare l'accesso ai Dati Personali detenuti nell'ambiente del Servizio VoIP del Cliente. Il Cliente si impegna a sostenere importi ragionevoli nei confronti di Wind Tre S.p.A. associate all'esecuzione di tale cancellazione, rilascio, correzione o blocco dell'accesso ai Dati Personali. Wind Tre S.p.A. inoltrerà al Cliente qualsiasi eventuale richiesta di un singolo soggetto per eliminare, rilasciare, correggere o bloccare i Dati Personali trattati ai sensi del Contratto.

## 7. Affiliati e Subprocessors

Alcuni o tutti gli obblighi di Wind Tre S.p.A. ai sensi del Contratto possono essere eseguiti dagli Affiliati e/o Subprocessors di Wind Tre S.p.A.

Resta in ogni caso fermo che Wind Tre S.p.A. dovrà garantire l'adeguatezza dell'operato degli Affiliati e dei Sub-processors, ai criteri previsti dalla normativa vigente e dovrà far sottoscrivere ai Sub-processors impegni analoghi a quelli posti in essere in capo a Wind Tre S.p.A. nel Contratto ed affinché i Sub-processors si impegnino ad operare in conformità a quanto ivi disciplinato.

In particolare, Wind Tre S.p.A. dovrà prevedere garanzie sufficienti a far sì che i Sub-processors si avvalgano di misure tecniche e organizzative adeguate ai requisiti della normativa in materia di protezione dei Dati Personali Wind Tre S.p.A. dovrà mantenere un elenco di Subprocessors che elaborano i Dati Personali.

Tutti i Subprocessors sono tenuti ad adempiere agli stessi obblighi di Wind Tre S.p.A. ai sensi del presente Accordo sul trattamento dei Dati Personali, applicabile alla prestazione del Servizio. Il Cliente può richiedere a Wind Tre S.p.A. di verificare il Subprocessor o fornire conferma che tale verifica sia avvenuta (o, ove disponibile, ottenuto o assistito i Clienti nell'ottenere un rapporto di audit di terzi sulle operazioni del Subprocessor) per assicurare il rispetto di tali obblighi. Wind Tre S.p.A. per quanto riguarda Wind Tre S.p.A. può fornire una versione redatta dell'Accordo.

Wind Tre S.p.A. rimane responsabile in ogni momento per il rispetto dei termini del Contratto e del presente Accordo anche per propri Affiliati e Subprocessors.

Il Cliente acconsente all'utilizzo da parte di Wind Tre S.p.A. e di proprie Affiliate e Subprocessor nell'esecuzione del Servizio in conformità con i termini delle Sezioni 6 e 7 sopra.

## 8. Misure tecniche e organizzative

In caso di elaborazione di Dati Personali per conto del Cliente in relazione del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart, Wind Tre S.p.A. ha implementato e manterrà appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative per l'elaborazione di tali Dati Personali, così come comprese le misure specificate in questa Sezione nella misura applicabile all'elaborazione dei Dati Personali di Wind Tre S.p.A. Queste misure sono intese a proteggere i Dati Personali da perdite accidentali o non autorizzate, distruzione, alterazione, divulgazione o accesso e da tutte le altre forme di elabo-razione illecite. Ulteriori informazioni su tali misure, comprese le misure e le pratiche di sicurezza specifiche per il Servizio VoIP e/o Office Smart Large ordinato dal Cliente, possono essere specificate nel Contratto ed annesso allo stesso.

8.1 Controllo di accesso fisico. Wind Tre S.p.A. adotta misure volte a impedire a persone non autorizzate di accedere ai sistemi di elaborazione dei dati in cui vengono elaborati i Dati Personali, quali l'uso di personale di sicurezza, edifici protetti e locali di data center.

8.2 Controllo dell'accesso al sistema. È possibile applicare, tra gli altri controlli, a seconda del Servizio VoIP e/o Office Smart Large ordinato: autenticazione tramite password e/o autenticazione a due fattori, processi di autorizzazione documentati, processi di gestione delle modifiche documentate e registrazione dell'accesso su più livelli. Per il Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart ospitati presso Wind Tre S.p.A.: (i) i log-in negli ambienti del Servizio di Wind

Tre S.p.A. sono registrati i dipendenti e i Subprocessors; (ii) l'accesso logico ai data center è limitato e protetto da firewall / VLAN; e (iii) vengono utilizzati sistemi di rilevamento delle intrusioni, registrazione centralizzata e allerta e firewall.

8.3 Controllo dell'accesso ai dati. I Dati Personali sono accessibili e gestibili solo da personale adeguatamente autorizzato, l'accesso diretto alle query del database è limitato e i diritti di accesso alle applicazioni sono stabiliti e definiti. Oltre alle regole di controllo degli accessi di cui alle sezioni 8.1 - 8.3 di cui sopra, Wind Tre S.p.A. implementa un criterio di accesso in base al quale il Cliente controlla l'accesso al proprio ambiente del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart e ai Dati Personali e altri dati dal proprio personale autorizzato.

8.4 Controllo della trasmissione. Salvo quanto diversamente specificato per i Servizi (incluso all'in-terno dell'ordine o delle specifiche di servizio applicabili), i trasferimenti di dati ai di fuori dell'ambiente del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart sono crittografati. Alcuni servizi Servizio, come i servizi di social media, possono essere configurabili per consentire l'accesso a siti che richiedono comunicazioni non crittografate. Il contenuto delle comunicazioni (compresi gli indirizzi dei mittenti e dei destinatari) inviati tramite alcuni servizi di posta elettronica o di messaggistica potrebbe non essere crittografato. Il Cliente è l'unico responsabile dei risultati della sua decisione di utilizzare comunicazioni o trasmissioni non crittografate.

8.5 Controllo di input. La fonte dei Dati Personali è sotto il controllo del Cliente e l'integrazione dei Dati Personali nel sistema è gestita tramite trasferimento di file protetto (ad esempio, tramite servizi Web o immesso nell'applicazione) dal Cliente. Si noti che alcuni Servizi VoIP e/o Servizi Office Smart consentono ai Clienti di utilizzare protocolli di trasferimento file non crittografati. In tali casi, il Cliente è l'unico responsabile della sua decisione di utilizzare tali protocolli di trasferimento di campo non crittografati.

8.6 Backup dei dati. Per i Servizi VoIP e/o Servizi Office Smart ospitati presso Wind Tre S.p.A.: i backup vengono effettuati su base regolare; i back-up sono protetti utilizzando una combinazione di controlli tecnici e fisici, a seconda del particolare Servizio.

8.7 Segregazione dei dati. I dati personali di diversi ambienti di Wind Tre S.p.A. sono logicamente separati sui sistemi di Wind Tre S.p.A.

## 9. Diritti di Verifica da parte del Cliente

Il Cliente può verificare la conformità di Wind Tre S.p.A. ai termini del Contratto e del presente Accordo sul trattamento dei Dati Personali fino a una volta all'anno. Il Cliente può effettuare verifiche più frequenti dei sistemi informati del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart che elaborano i Dati Personali nella misura richiesta dalle leggi applicabili al Cliente. Se una terza parte deve condurre la verifica, la terza parte deve essere reciprocamente concordata dal Cliente e da Wind Tre S.p.A. e deve eseguire un accordo scritto di riservatezza accettabile per Wind Tre S.p.A. prima di condurre la verifica.

Per richiedere una verifica, il Cliente deve presentare un piano di audit dettagliato almeno due settimane prima della data di revisione proposta all'or-ganizzazione Information Security di Wind Tre S.p.A. che descrive lo scopo proposto, la durata e la data di inizio della verifica. Wind Tre S.p.A. revisionerà il piano di verifica e fornirà al Cliente eventuali dubbi o domande (ad esempio, qualsiasi richiesta di informazioni che potrebbe compromettere la sicurezza, la privacy, l'impiego o altre politiche pertinenti di Wind Tre S.p.A. Wind Tre S.p.A. lavorerà in collaborazione con il Cliente per concordare un piano di audit finale.

La verifica deve essere condotta durante il normale orario lavorativo presso la struttura applicabile, nel rispetto delle politiche di Wind Tre S.p.A., e non può interferire in modo irragionevole con le attività di Wind Tre S.p.A. Il Cliente fornirà a Information Security tutti i rapporti di controllo generati in rela-zione a qualsiasi verifica ai sensi di questa sezione, a meno che non sia proibito dalla legge. Il Cliente può utilizzare i rapporti di verifica esclusivamente ai fini del rispetto dei requisiti di revisione regolamentare e/o della conferma della conformità ai requisiti del presente Accordo e del presente Accordo sul trattamento dei dati. I rapporti di controllo sono informazioni riservate delle parti secondo i termini dell'Accordo.

Eventuali verifiche sono a carico del Cliente. Qualsiasi richiesta di Wind Tre S.p.A. per fornire assistenza con una verifica è considerata un servizio separato se tale assistenza di revisione richiede l'utilizzo di risorse diverse o aggiuntive rispetto a quelle richieste per la fornitura del Servizio VoIP e/o Office Smart Large. Wind Tre S.p.A. richiederà l'approvazione e il consenso scritto del Cliente per il pagamento delle relative commissioni prima di eseguire tale assistenza di revisione.

## 10. Gestione degli incidenti e notifica delle violazioni (Data Breach)

Wind Tre S.p.A. valuta e risponde agli incidenti che creano sospetto di accesso non autorizzato o gestione dei Dati Personali (“Incidente”). Information Security di Wind Tre S.p.A. verifica l'esistenza di eventuali incidenti e, in base alla natura dell'attività, definisce i percorsi di escalation e i team di risposta per affrontare tali incidenti. Information Security collaborerà con il Cliente, con le linee di business interne di Wind Tre S.p.A., con i team tecnici appropriati e, ove necessario, con le forze dell'ordine esterne per rispondere all'incidente. L'obiettivo della risposta all'incidente sarà quello di ripristinare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dell'ambiente del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart e di stabilire le cause principali e le fasi di risoluzione dei problemi.

Il personale operativo di Wind Tre S.p.A. è incaricato di rispondere agli incidenti laddove la manipolazione dei Dati Personali potrebbe essere stata non autorizzata, inclusa una tempestiva e ragionevole segnalazione agli organi interni aziendali per le opportune attività di escalation. Il Cliente verrà informato tempestivamente dell'eventuale Data Breach al fine di consentire al Cliente di effettuare gli opportuni adempimenti previsti dalla disciplina vigente anche nei confronti dell'Autorità Garante.

Per gli scopi di questa sezione, “Violazione della sicurezza” indica l'appropriazione indebita di Dati Personali presenti sui sistemi Wind Tre S.p.A. o sull'ambiente del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart che compromettono la sicurezza, la riservatezza o l'integrità di tali informazioni del Cliente. Wind Tre S.p.A. informerà il Cliente entro i termini stabiliti dalla normativa vigente nel caso in cui Wind Tre S.p.A. determini che i Dati Personali sono stati oggetto di una violazione di sicurezza (anche da parte di un dipendente di Wind Tre S.p.A.) o di qualsiasi altra circostanza in cui il Cliente è tenuto a fornire una notifica ai sensi della legge vigente, se non diversamente richiesto dalla legge.

Wind Tre S.p.A. indagherà tempestivamente sulla violazione della sicurezza e prenderà misure ragionevoli per identificare la sua causa/i principale/i e prevenire una ricorrenza. A mano a mano che le informazioni vengono raccolte o rese disponibili in altro modo, a meno che non sia proibito dalla legge, Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente una descrizione della violazione di sicurezza, il tipo di dati oggetto della violazione e altre informazioni che il Cliente potrebbe ragionevolmente richiedere in merito persone. Le parti concordano di coordinare in buona fede lo sviluppo del contenuto di qualsiasi dichiarazione pubblica correlata o qualsiasi avviso richiesto per le persone interessate e/o le autorità competenti per la protezione dei dati.

## 11. Restituzione e cancellazione di dati personali al termine del Servizio VoIP e/o Office Smart Large o su richiesta del Cliente (“portabilità dei dati”)

A seguito della cessazione del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart , Wind Tre S.p.A. restituirà o renderà altrimenti disponibile per il recupero i Dati Personali del Cliente, quindi disponibili nell'ambiente del Servizio Security Pack del Cliente. A seguire la restituzione dei dati, o come diversamente specificato nel Contratto, Wind Tre S.p.A. eliminerà immediatamente o renderà altrimenti inaccessibile tutte le copie dei Dati Personali dall'ambiente di produzione del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart , ad eccezione di quanto previsto dalla legge. Le pratiche di restituzione e cancellazione dei dati di Wind Tre S.p.A. sono descritte in modo più dettagliato nel Contratto.

## 12. Comunicazioni richieste dalla legge

Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, Wind Tre S.p.A. notificherà prontamente al Cliente ogni man-dato di comparizione, ordine giudiziario, amministrativo o arbitrale di un'agenzia esecutiva o amministrativa o altra autorità governativa (“Richiesta”) che riceve e che si riferisce ai Dati Personali del Cliente se l'impegno alla riservatezza lo consente in conformità alle disposizioni di Legge. Su richiesta del Cliente, Wind Tre S.p.A. fornirà al Cliente informazioni ragionevoli in suo possesso che possono essere rispondente alla domanda e qualsiasi assistenza ragionevolmente richiesta per il Cliente per rispondere alla domanda in modo tempestivo. In tal caso, il Cliente riconosce che Wind Tre S.p.A. non ha alcun obbligo di rispondere all'Autorità che effettua la domanda, salvo espressa e diretta richiesta da parte dell'Autorità richiedente direttamente a Wind Tre S.p.A.

## 13. Service Analysis

Wind Tre S.p.A. può (i) compilare statistiche e altre informazioni relative alle prestazioni, al funzionamento e all'utilizzo del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart ve (ii) utilizzare i dati dall' ambiente del Servizio VoIP e/o Servizi Office Smart in forma aggregata per la sicurezza e la gestione delle operazioni, per creare analisi statistiche, e per scopi di ricerca e sviluppo (le clausole i e ii sono collettivamente denominate “Analisi di servizio”). Wind Tre S.p.A. può rendere pubbliche le analisi dei servizi; tuttavia, le analisi di servizio non incorporeranno i dati del Cliente o le informazioni riservate in una forma che potrebbe identificare o servire per identificare il Cliente o qualsiasi soggetto dei dati e le analisi del servizio non costituiscono dati personali. Wind Tre S.p.A. conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale in analisi dei Servizi.

# INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 “Area Clienti WINDTRE”

Gentile Cliente,

questa informativa è resa da WindTre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

## 1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito “Servizi”) nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

- Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
- Dati di traffico telefonico e telematico;
- Dati bancari e/o di pagamento;
- Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
- Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE;
- Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
- Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
- Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
- Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

## 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

### a) esecuzione del contratto

I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e v).

Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

### b) adempimento di obblighi di legge

I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii), iii) e iv).

Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

### c) perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE

• con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e che trattano detti dati in qualità di Titolari del trattamento. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simotel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 054175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simotel.it](mailto:consumatori@simotel.it).

• per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), i dati di localizzazione, i dati indicati al punto viii), i dati socio-demografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;

• per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.

• per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, socio-demografiche. Wind Tre può trattare e condividere i tuoi dati con terze parti quali Titolari del trattamento (cd. “Altri Titolari”) per il perseguimento del loro legittimo interesse, avendogli tu fornito il tuo numero mobile per utilizzare/sottoscrivere i loro servizi, senza che questo comporti un pregiudizio per i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali. Costituisce legittimo interesse degli Altri Titolari il trattamento dei dati dell'interessato effettuato ai fini di prevenzione delle frodi e/o per le verifiche sull'identità dell'interessato/Cliente (i.e. Know Your Customer) e/o per la compliance alla normativa anti-riciclaggio a loro applicabile.

• Inoltre Wind Tre può svolgere attività mirate al miglioramento dei servizi forniti, compreso il servizio di assistenza Clienti, e collegati al rapporto contrattuale anche mediante strumenti tecnologicamente avanzati e anche con l'ausilio di Soggetti terzi allo scopo nominati Responsabili Esteri, come indicato al punto 3 della presente Informativa.

• Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporvi senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

### d) finalità di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto ii); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vi) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv).

Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali.

-Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### e) finalità di marketing relativo a prodotti o servizi di partner di WINDTRE, previo tuo consenso

Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali.

-Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### f) profilazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v). Il consenso da te prestato potrà essere revocato

in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### g) geolocalizzazione, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### h) comunicazione dei tuoi dati a terzi affinché li tratti per fini di marketing, previo tuo consenso

Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i). Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

### i) arricchimento dei dati, previo tuo consenso

Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze. Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it). Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decoreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo [DataProtectionOfficer@windtre.it](mailto:DataProtectionOfficer@windtre.it), allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

## 3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A. in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel.;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate;
- società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.
- soggetti che svolgono attività mirate al miglioramento dei servizi forniti collegate al rapporto contrattuale, anche tramite strumenti automatizzati e/o di Intelligenza Artificiale. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WIND TRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

## 4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## 5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorge l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;
- i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
  - i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
  - i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
  - i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;
- i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;
- i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;
- i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.
- in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è soggetta alle seguenti prescrizioni normative:

- Art. 123 del D.lgs 196/2003 (come modificato dal D.lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- Art. 132 del D.lgs 196/2003 (come modificato dal D.lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata (e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art. 24 della Legge Europea n.167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

#### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate con "Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021 relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di dati personali verso paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio o, in alternativa, sulla base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione.

#### 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a Wind Tre S.p.A. - Rif. Privacy CC, Casella Postale n. 14155, Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano o contattando il Contact center al 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, scrivendo all'indirizzo di posta Pec: CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web, e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 1928 e 139, oppure l'800999099 per i clienti DIRECT, entro 6 mesi dalla disattivazione. Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.